

## Secció II. Autoritats i personal

### Subsecció segona. Oposicions i concursos

#### AJUNTAMENT DE CIUTADELLA

#### **3853** *Bases per a la creació d'una borsa de treball per a cobrir substitucions i/o vacants de llocs de feina d'auxiliars administratius*

Les següents bases, van ser aprovades per acord de Junta de Govern en Sessió Ordinària de dia 10/04/2019:

##### **Base 1. OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA**

L'objecte d'aquesta convocatòria és la creació d'una borsa de treball mitjançant el sistema de concurs oposició per a la cobertura, quan procedeixi, de places vacants en interinitat i/o substitucions de llocs de feina de personal funcionari de l'escala d'administració general, subgrup de classificació C2, amb funcions d'auxiliar administratiu.

##### **Base 2. LLOC DE TREBALL. FUNCIONS**

Les tasques pròpies del personal funcionari d'auxiliar administratiu (subgrup C2). Entre les quals hi ha les següents: realitzar tasques administratives consistents en operacions seguint un mètode de treball precís i concret, atenció al públic sobre qüestions relatives a la unitat; atenció telefònica; utilització de l'ordinador; càlcul senzill; tramitació administrativa d'expedients (confecció de decrets, notificacions, entrada de dades informàtiques, trasllats dels expedients a les àrees que han d'informar, materialitzar els requeriments de documentació complementària a les persones interessades, arxiu dels expedients, etc.), i altres d'anàlogues assignades per personal superior, d'acord amb les instruccions rebudes.

##### **Base 3. REQUISITS QUE HAN DE COMPLIR LES PERSONES ASPIRANTS PER PODER SER ADMESES AL PROCEDIMENT SELECTIU**

- 1) Tenir nacionalitat espanyola, sens perjudici d'allò que disposa l'article 57 de la Llei 7/2007 de l'estatut bàsic de l'empleat públic.
- 2) Haver complert 16 anys i no excedir, en el seu cas, l'edat màxima de jubilació forçosa. Les persones aspirants menors de 18 anys i majors de 16 hauran de complir els requisits fixats per l'article 7 de l'RDL 1/1995, de 24 de març, per mitjà del qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors.
- 3) Posseir capacitat funcional suficient per al desenvolupament de les tasques i l'exercici de les funcions que corresponen al lloc de treball.
- 4) Estar en possessió de la titulació de graduat escolar o equivalent, o estar en condicions d'obtenir-la en la data en què acabi el termini de presentació de sol·licituds.
- 5) Acreditar el coneixement adequat, oral i escrit, de la llengua catalana i, en concret, o bé estar en possessió del certificat B2 de la Direcció General de Política Lingüística (DGPL) o de qualsevol altre que en sigui equivalent. Aquests coneixements han de ser acreditats aportant el títol o el certificat oficial corresponent, expedit per l'Escola Balear d'Administració Pública o expedit o homologat per l'òrgan competent de la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears. En cas que hi hagi persones aspirants que no disposin d'aquesta titulació o del certificat, l'Ajuntament organitzarà, abans de les proves específiques, una prova de català del nivell abans esmentat. En aquest darrer cas, el resultat de la prova serà apte o no apte. Sols les persones que en siguin aptes es podran sotmetre a la resta de proves i optar a ser incloses, si escau, en la borsa objecte d'aquesta convocatòria.
- 6) No haver estat separat mitjançant expedient disciplinari del servei de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni trobar-se en inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per a l'accés al cos o a l'escala de personal funcionari. En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat ni en situació equivalent, ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu estat i en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- 7) No trobar-se inclosa en cap de les causes d'incompatibilitat previstes en la legislació per al desenvolupament del càrrec.
- 8) Disponibilitat per, si escau, incorporar-se immediatament.



#### BASE 4. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

Les persones que desitgin prendre part en el procés selectiu han de presentar una sol·licitud al Registre General de l'Ajuntament de Ciutadella, Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), a la plaça des Born, 15, planta baixa, telèfon 971 48 41 56, en l'horari d'atenció al públic, de forma personal o bé per qualsevol altre mitjà dels previstos en la normativa vigent, en el termini dels 15 dies hàbils següents a la data de publicació del corresponent anunci al BOIB.

La persona aspirant ha de fer constar a la sol·licitud que té tots i cadascun dels requisits que s'exigeixen per prendre part en la convocatòria, i haurà de facilitar en la petició un telèfon mòbil i una adreça electrònica per tal que l'Ajuntament s'hi pugui posar en contacte, si escau.

Amb la formalització i la presentació de la sol·licitud, l'aspirant dona el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

La sol·licitud s'haurà d'acompanyar de la documentació que acrediti el compliment de les condicions previstes a la base 3a i, en concret, de la documentació següent:

- 1) Índex dels documents que s'adjunten.
- 2) Fotocòpia del document nacional d'identitat, o del passaport, vigent. En el cas de no tenir nacionalitat espanyola o de qualsevol país de la Unió Europea, és necessari presentar també una fotocòpia del permís de residència vigent.
- 3) Fotocòpia compulsada de la titulació exigida, o fotocòpia del rebut que acrediti el pagament dels drets d'expedició del títol. Si la titulació s'ha obtingut a l'estranger, és necessari adjuntar-hi l'homologació corresponent.
- 4) Fotocòpia del certificat o títol que acrediti els coneixements de llengua catalana que s'esmenten a la base 3 o bé indicació expressa que se sol·licita ser sotmesa a les proves d'aptitud dels coneixements esmentats.
- 5) Declaració jurada de no haver estat separada mitjançant expedient disciplinari del servei de cap administració pública, ni de trobar-se inhabilitada per a l'exercici de les funcions públiques.
- 6) Fotocòpia compulsada dels documents que acreditin els mèrits que la persona aspirant desitgi fer constar a fi que siguin valorats pel Tribunal Qualificador. Els mèrits que no s'acreditin documentalment en el moment de presentar la sol·licitud, o dins del termini que s'hagi fixat per fer-ho, no seran valorats pel Tribunal.
- 7) Per justificar l'experiència laboral s'ha de presentar la vida laboral de la persona aspirant, així com també els justificants de contractació (ja siguin còpies compulsades dels contractes, dels certificats de feina o bé de les nòmines). Hi han de quedar reflectides la data d'inici i la de la finalització dels contractes.

La presentació d'una sol·licitud d'admissió al procediment selectiu implicarà l'acceptació d'aquestes bases.

#### BASE 5. LLISTA DE PERSONES ASPIRANTS ADMESES I EXCLOSES

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, s'exposarà al tauler d'edictes de l'Ajuntament de Ciutadella la resolució per mitjà de la qual es farà pública la llista de persones que han estat admeses i excloses, amb indicació de si la persona aspirant està exempta de fer la prova de coneixements de llengua catalana, amb la finalitat que les persones interessades, en el termini de 3 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació de la corresponent resolució, puguin formular les reclamacions que siguin oportunes.

Si no es proposés l'exclusió de cap aspirant, en la mateixa resolució de persones admeses es fixarien el dia, l'hora i el lloc de l'inici de les proves que s'hagin de realitzar.

En canvi, si es resolgués una llista amb persones admeses i excloses, posteriorment al termini per presentar reclamacions, es dictaria una nova resolució on es resoldrien aquestes i, a més, s'hi fixarien el dia, l'hora i el lloc de l'inici de les proves que s'hagin de fer. Aquesta resolució també s'exposarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Ciutadella: <http://www.ajciutadella.org/tauler/edictes.aspx?TIPO=01> (tauler d'edictes – ofertes de feina).

Qualsevol modificació o incidència, així com la publicació dels resultats, es farà pública per mitjà d'un anunci en el tauler d'edictes de l'Ajuntament.

## **BASE 6. CONSTITUCIÓ DEL TRIBUNAL QUALIFICADOR**

Formaran part del Tribunal Qualificador: un president o una presidenta (una persona empleada pública designada per l'Ajuntament), i tres vocals (seran tres persones també nomenades per l'Ajuntament) i una persona que farà de secretària (la persona titular de la Secretaria de l'Ajuntament o bé una persona funcionària de la corporació mateixa). Se'n nomenaran també les respectives persones suplents.

La composició nominal del Tribunal Qualificador es fixarà en la resolució que declari aprovada la llista de persones admeses i excloses al procediment selectiu.

L'abstenció i la recusació dels membres del tribunal s'ha d'ajustar al que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

El Tribunal no es podrà constituir ni podrà actuar sense l'assistència de més de la meitat dels seus membres ni sense la presència de la presidència ni de la secretaria.

El Tribunal, si ho creu convenient, disposarà la incorporació de persones assessores especialistes perquè col·laborin amb els seus membres en la valoració de les proves. L'informe que puguin emetre no tindrà caràcter vinculant, tot i que es tindrà en compte a l'hora de determinar la puntuació de les persones aspirants.

Així mateix, el Tribunal queda autoritzat per resoldre els dubtes que es puguin presentar i prendrà els acords necessaris per al bon ordre de la selecció en tot allò que aquestes bases no preveuen.

## **BASE 7. PROCEDIMENT SELECTIU PER MITJÀ DEL CONCURS OPOSICIÓ**

### **Fase primera. Oposició**

La incompareixença de la persona aspirant a qualsevol de les proves determinarà automàticament la pèrdua del seu dret a participar en la prova o fase següent i la seva exclusió del procediment selectiu.

#### **Primera prova: coneixements de llengua catalana**

Exercici obligatori i eliminatori que consisteix en la realització d'exercicis de coneixements de la llengua catalana d'acord amb l'establert a la base tercera. N'estaran exemptes aquelles persones que hagin acreditat estar en possessió del certificat B2 de coneixements de català de la DGPL o bé qualsevol altre que sigui equivalent. L'acreditació es farà mitjançant l'aportació d'una fotocòpia compulsada del títol o del certificat oficial corresponent expedit per l'EBAP o expedit o homologat per l'òrgan competent de la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears.

En cas de fer la prova, la qualificació d'aquesta podrà ser: apte o no apte. Només les persones que acreditin els coneixements abans esmentats o que hagin estat declarades aptes podran seguir el procediment selectiu. En cas contrari, en quedaran eliminades.

#### **Segona prova: pràctica consistent en la utilització d'un processador de textos (el LibreOffice Writer)**

Serà una prova obligatòria i eliminatòria consistent a transcriure, en el període màxim de 30 minuts, un document proposat pel Tribunal, amb l'assessorament dels serveis informàtics corporatius. Es lliurarà, en paper, un document que s'haurà de transcriure utilitzant un processador de textos.

Es valoraran el nombre de línies transcrites, la precisió en l'estructura del document, la correcció en la transcripció i el coneixement de l'ús del processador de textos (s'utilitzarà el "LibreOffice Writer").

La puntuació màxima d'aquest exercici és de 10 punts. En quedaran eliminades les persones aspirants que no assoleixin un mínim de 5 punts.

#### **Tercera prova: coneixements teòrics**

Serà una prova obligatòria i eliminatòria consistent a respondre un test de 40 preguntes sobre el temari que figura a l'annex, en un període màxim de 60 minuts. Per a cada pregunta hi haurà quatre respostes (apartats a, b, c, d), de les quals només una serà la correcta. La persona aspirant haurà d'encerclar la lletra (a, b, c, d) corresponent a la resposta que cregui que és la correcta.

La puntuació màxima d'aquest exercici és de 10 punts. Es puntuarà a raó de 0,25 punts per cada resposta correcta. Les respostes incorrectes no descompten punts. Tampoc descomptarà punts si es deixa una pregunta sense contestar.



En quedaran eliminades les persones que no assoleixin un mínim de 5 punts, un cop sumades les puntuacions de les respostes que hagin contestat correctament.

#### **Quarta prova: coneixements teòrics i pràctics**

Consistirà a desenvolupar, per escrit i en un període màxim de 60 minuts, dos supòsits pràctics d'entre els quatre proposats pel Tribunal, que estaran relacionats tant amb les funcions del lloc de treball com amb el temari que figura a l'annex d'aquestes bases.

Es valoraran, a més dels coneixements sobre el tema, la fonamentació, el nivell de formació general, la qualitat, la claredat d'exposició i la capacitat per a la redacció.

La puntuació d'aquest exercici pràctic serà de 0 a 5 punts per a cada supòsit pràctic (màxim, 10 punts per a ambdós). En quedaran eliminades les persones aspirants que no obtinguin un mínim de 2,5 punts per cadascun dels supòsits elegits.

#### **Fase segona. Concurs**

En aquesta fase hi accediran les persones que hagin superat la fase d'oposició. Consisteix a valorar els mèrits que s'hagin acreditat, d'acord amb el barem següent:

##### **1. Experiència professional (màxim 6 punts)**

1.a) Pels serveis professionals prestats com a auxiliar administratiu a l'empresa privada: 0'05 punts per mes treballat, fins a un màxim de 3 punts.

1.b) Pels serveis professionals prestats com a auxiliar administratiu en qualsevol administració pública: 0'06 punts per mes treballat, fins a un màxim de 4 punts.

1.c) Pels serveis professionals prestats com a auxiliar administratiu a l'administració local: 0'07 punts per mes treballat, fins a un màxim de 6 punts.

Un mateix mèrit solament es podrà valorar en aquell apartat en què obtingui la major puntuació. En tots els anteriors apartats es valoraran de la mateixa manera tant els serveis prestats a l'administració pública com a personal funcionari o com a personal laboral, sempre que es tracti de les funcions de persona treballadora que s'assenyalen en aquestes bases.

La prestació dels serveis s'acreditarà mitjançant informe de la vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, juntament amb la còpia compulsada del contracte laboral i/o el nomenament o bé qualsevol altre mitjà que acrediti la naturalesa dels serveis prestats i la categoria laboral o el grup (certificats de feina, nòmines...), amb indicació de l'inici i de la finalització de la prestació dels serveis professionals.

##### **2. Formació (màxim 6 punts)**

Per altres titulacions, diferents de la que és requisit per a presentar-se a les proves:

2.1. Per estar en possessió d'una altra titulació acadèmica oficial superior a la necessària com a requisit:

-Títol de doctor, llicenciat (o graduat), enginyer o arquitecte: 1 punt.

-Títol de diplomat universitari, enginyer tècnic o arquitecte tècnic: 0,8 punts.

-Títol de tècnic superior: 0,6 punts.

-Títol de batxiller-LOE, batxiller-LOGSE, batxiller unificat polivalent, de batxiller superior o tenir aprovades les proves d'accés a la universitat per a majors de 25 anys: 0,4 punts.

-Títol de tècnic: 0,2 punts.

Es valorarà només la titulació de major puntuació. Puntuació màxima per al subapartat 2.1: 1 punt.

2.2 Per estar en possessió d'alguna modalitat de postgrau, màster, doctorat, curs o d'estudis d'especialització organitzats o promoguts per universitats, relacionats o d'interès per al lloc de treball:

-De fins a 500 hores: 0,25 punts.

-De 500 a 1.000 hores: 0,5 punts.

-De 1.000 hores a 1.500 hores: 0,75 punts.

-De 1.500 hores en endavant: 1 punt.





Puntuació màxima per al subapartat 2.2: 1 punt.

2.3. Per l'assistència i l'aprofitament en cursos, seminaris, jornades, etc sobre matèries d'interès relacionades amb el lloc de treball: 0,005 punts per cada hora de curs, fins a un màxim de 2 punts. S'acreditarà mitjançant certificat expedit pel centre que va impartir el curs.

2.4. Per a cursos, seminaris, jornades, etc sobre matèries d'interès relacionades amb el lloc de treball, amb o sense còmput d'hores i no valorats en els apartats anteriors: 0,025 per certificat presentat, fins a un màxim d'1 punt.

2.5. Per l'assistència i l'aprofitament en cursos relatius a la utilització d'aplicacions ofimàtiques i de l'ús de les noves tecnologies (fulls de càlcul, processadors de textos, bases de dades, presentacions electròniques, etc.), 0,005 punts per cada hora de curs, fins un màxim d'1 punt en total. S'acreditarà mitjançant certificat expedit pel centre que va impartir el curs.

Els cursos, les jornades, etc. valorats en un subapartat no poden ser tornats a valorar en un altre.

### **3. Coneixements de la llengua catalana (màxim 1 punt)**

3.1. Per coneixements orals i escrits de català. Es valoraran com a mèrit els certificats següents.

3.1. El certificat C1 de català (antic C): 0,5 punts.

3.2. El certificat C2 de català (antic D): 0,75 punts.

3.3. El certificat LA de català (antic E): 0,25 punts.

Es tindrà en compte només un certificat (el de nivell superior); llevat del cas del certificat de coneixements de llenguatge administratiu, cas aquest darrer en què la puntuació s'acumularà a l'altre certificat que s'aporti.

#### **Puntuació final**

La puntuació final s'obté mitjançant la suma de la puntuació obtinguda a la fase d'oposició amb l'obtinguda a la fase de concurs.

#### **Base 8. Retribucions**

Les retribucions seran les que corresponen al lloc a ocupar segons la normativa que li és d'aplicació.

#### **Base 9. Aprovació de la borsa de personal i vigència**

Un cop finalitzat el procés selectiu, el Tribunal Qualificador elevarà a l'Alcaldia (o al regidor o a la regidora de Personal delegat en la matèria) la proposta amb la llista de les persones que han aprovat el procediment selectiu, en una relació ordenada segons la puntuació total obtinguda, per tal que, mitjançant resolució, aprovi la llista de persones que, per estricte ordre de puntuació, podran cobrir les places vacants i les substitucions dels llocs de treball d'auxiliar administratiu, i integraran la corresponent borsa de treball.

En cas d'empat, l'ordre s'establirà atenent, en primer lloc, la puntuació obtinguda en la fase d'oposició. Si encara persisteix l'empat, es faculta el Tribunal per ordenar una prova d'aptitud relacionada amb les funcions pròpies del lloc de treball, que determinarà la persona aspirant amb millor capacitat.

Aquesta resolució es publicarà en el tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament de Ciutadella, a l'efecte de considerar-se notificada a totes les persones interessades.

La borsa de treball tindrà una vigència indefinida, a comptar des de la data de la seva aprovació mitjançant resolució de l'Alcaldia (o del regidor o de la regidora de Personal delegat), açò sens perjudici que pugui quedar sense efectes en el cas que es resolguin nou processos selectius.

#### **Base 10. Funcionament de la borsa de treball i condicions per a conservar l'ordre de prelación a la borsa de feina**

En el moment que hi hagi necessitat de cobrir interinament una plaça vacant o bé de cobrir una substitució, les persones aspirants seleccionades es cridaran d'acord amb l'ordre de puntuació.

#### **El procediment serà el següent:**

1) Des de l'Ajuntament, s'intentarà contactar amb la persona candidata telefònicament un màxim de tres vegades i per mitjà de la tramesa d'un correu electrònic. Correspon a les persones aspirants l'obligació de facilitar i actualitzar en tot moment el número de contacte telefònic i l'adreça de correu electrònic.





2) En cas de no poder-hi contactar, la persona candidata mantindrà la seva posició a la borsa per a posteriors necessitats, i es contactarà amb la persona següent de la llista. No obstant açò, en cas que en tres ocasions seguides s'intenti oferir una nova feina a la persona candidata i, després d'intentar contactar-hi d'acord amb el paràgraf anterior, no s'obtingui una prompta resposta, la persona candidata passarà automàticament al darrer lloc de la llista.

3) Si la persona aspirant proposada no acceptés la proposta de contracte (sempre que el contracte proposat sigui igual o superior a 18'75 hores setmanals de feina), passarà automàticament a ocupar el darrer lloc de la borsa de treball i podrà ser contractada la persona que ocupi el lloc immediatament següent de la llista, i així successivament.

4) No obstant l'exposat, la persona candidata mantindrà la seva posició a la borsa de treball i quedarà en situació de suspensió provisional en els casos següents:

- a. Quan es trobi en situació de permís de maternitat o paternitat, adopció o acolliment.
- b. Quan estigui sotmesa a hospitalització o intervenció quirúrgica que li impedeixi acceptar l'ocupació.
- c. En cas que la persona candidata estigui treballant com a auxiliar administratiu i ho acrediti per mitjà de la documentació corresponent (contracte, nòmimes...).

Aquests casos hauran de justificar-se documentalment en el termini dels 10 dies naturals següents en què es produeixin aquestes situacions. En cas de no justificar-se dins d'aquest termini, es passaria a ocupar el darrer lloc de la llista.

5) Quan acabi un contracte de treball, la persona aspirant tornarà a ocupar el lloc de prelatió que tenia en la borsa de feina abans de l'inici del seu contracte.

6) Les persones que no vulguin seguir formant part de la borsa de feina podran sol·licitar que se'ls doni de baixa per qualsevol dels mitjans indicats a la base 4; és a dir, els que són prevists per a la presentació de sol·licituds.

Les persones que siguin cridades han de presentar a l'Àrea de Recursos Humans d'aquest ajuntament els documents que acreditin els requisits que es demanen en aquesta convocatòria. Tret de casos de força major que s'hagin justificat de la manera deguda, si la persona proposada no presentés els documents acreditatius de les condicions exigides, no podria ser contractada, i quedarien anul·lades totes les seves actuacions, sens perjudici de la responsabilitat en què hagués pogut incórrer per falsedat.

En l'exercici de la relació laboral, serà aplicable a les persones treballadores la normativa vigent sobre el règim d'incompatibilitats del sector públic; així com la resta de normativa vigent que és d'aplicació al personal funcionari. En compliment del règim d'incompatibilitats que és d'aplicació, la persona aspirant, abans d'incorporar-se al servei de la corporació, haurà d'efectuar una declaració d'activitats, per tal que, si escau, la corporació acordi la declaració de compatibilitat d'acord amb la Llei 53/1984, de 26 de desembre.

#### **Base 11. Cobertura de vacants / substitucions**

En el moment que es doni la necessitat de cobrir interinament una plaça vacant o bé temporalment una substitució, les persones aspirants que hagin estat seleccionades es cridaran d'acord amb l'ordre de puntuació, sempre que existeixi consignació pressupostària suficient i adequada.

Si la persona cridada a prestar servei en aquesta corporació renunciés a l'exercici de les funcions assignades, passaria automàticament a ocupar el darrer lloc de la borsa de treball i podria ser cridada la persona que ocupi el lloc immediatament següent de la llista, i així successivament.

En tot cas, les persones integrants de la borsa de feina únicament seran titulars d'una expectativa de dret a ser contractades temporalment, per ordre de puntuació, en el cas que hi hagués vacants i/o necessitats del servei que ho requerissin i mentre no es realitzi un altre procediment selectiu per a cobrir llocs de feina. S'estarà també a les limitacions establertes respecte a açò en la legislació de pressuposts de l'Estat.

#### **Base 12. Publicitat**

La convocatòria d'aquest procediment selectiu i les seves bases es publicaran, íntegrament, al tauler d'edictes de l'Ajuntament de Ciutadella i al BOIB.

Rere la publicació de la convocatòria i d'aquestes bases al BOIB, els successius anuncis relatius al procediment selectiu es faran al tauler d'edictes electrònic de l'Ajuntament de Ciutadella.





### Base 13. Incidències. Recursos

Mentre estigui constituït, el Tribunal Qualificador està facultat per resoldre els dubtes que sorgeixin en l'aplicació d'aquestes bases i podrà adoptar els acords que corresponguin en tots els supòsits que s'hi preveuen amb la finalitat de facilitar el desenvolupament normal del procediment selectiu.

Tant aquestes bases com tots els actes administratius que es derivin de les actuacions del Tribunal Qualificador podran ser impugnats d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

### ANNEX I (temari)

1. La Constitució Espanyola de 1978. Estructura i principis generals.
2. La persona administrada. Col·laboració i participació de les persones ciutadanes en les funcions administratives. Drets de la ciutadania en les relacions amb les administracions públiques. El principi d'audiència a la persona interessada. La persona ciutadana com a clienta i usuària dels serveis públics.
3. L'acte administratiu. Classes d'actes administratius. Elements de l'acte administratiu.
4. Fases del procediment administratiu general. Els procediments especials. El silenci administratiu.
5. Els recursos administratius. Classes. El recurs d'alçada. El recurs de reposició. El recurs de revisió.
6. Organització municipal. Competències.
7. Ordenances i reglaments de les entitats locals. Classes. Procediment d'elaboració i d'aprovació de les ordenances i dels reglaments. Els bàndols municipals.
8. El personal al servei de les administracions públiques: el personal empleat públic. L'Estatut bàsic del personal empleat públic. Classes de personal empleat públic. Accés a l'ocupació pública. El personal funcionari. El personal laboral i l'eventual.
9. Drets i deures del personal empleat públic. Règim d'incompatibilitats. Règim disciplinari.
10. Funcionament dels òrgans col·legiats locals: convocatòria i ordre del dia. Actes i certificats d'acords.
11. El procediment administratiu local. Principis que l'inspiren. Actuacions que comprèn. El registre d'entrada i de sortida. La presentació d'instàncies en les oficines públiques. Comunicacions, notificacions i publicacions.
12. *Les hisendes locals. Potestat tributària dels ens locals. Fases de la potestat tributària. Classificació dels ingressos. Recursos de naturalesa no tributària. Tributs. Principis dels tributs. Ordenances fiscals.*

Ciutadella de Menorca, 25 d'abril de 2019

**L'alcalde**

Joana Maria Gomila Lluch

