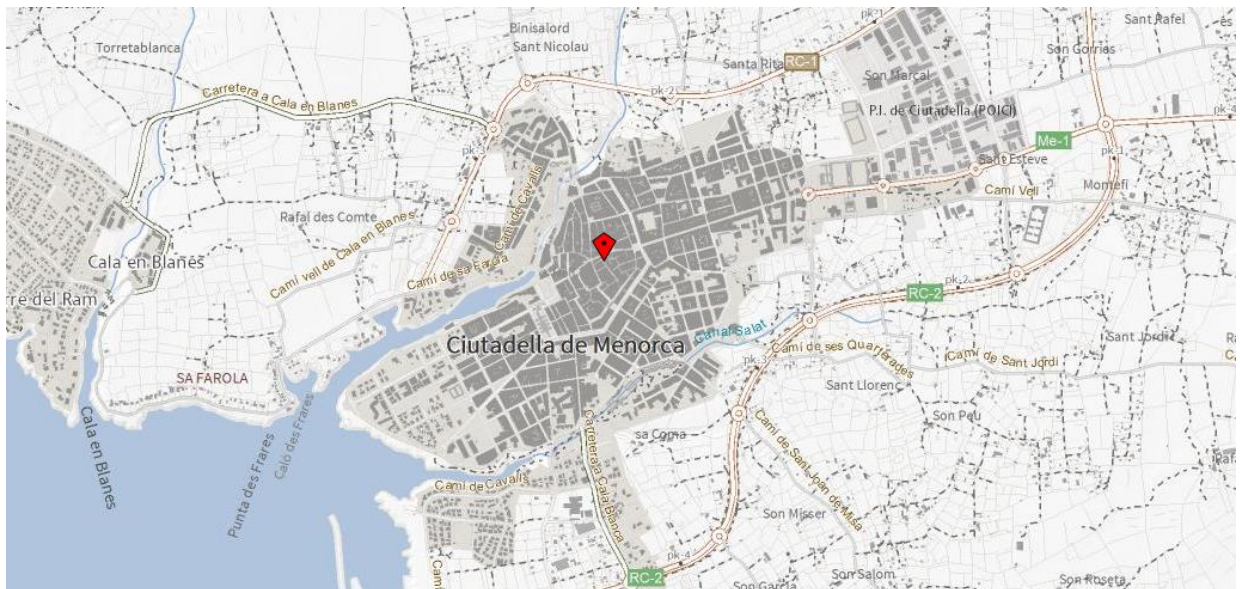




Ajuntament de  
Ciutadella de Menorca

## Carta de Serveis de la Casa de Cultura de Ciutadella



Casa de Cultura de Ciutadella de Menorca

C/ Hospital de Santa Magdalena, 1

07760 Ciutadella de Menorca



Horari màxim: de dill. A div. De 9:30h-13:30h i de 16:00 a 20:00h. Diss. De 10:00h – 13:00h.



Telèfon: 971 48 40 25



Web: <http://www.ajciutadella.org/Contingut.aspx?IdPub=8053&idfoto=406>

## Presentació

L'edifici de la Casa de Cultura acollia antigament (segle XIX) l'hospital municipal, l'església de Santa Magdalena i un internat per als fillets orfes.

Entre el 1891 i el 1893 l'hospital i la casa d'orfes es van traslladar i, a partir de 1904, l'edifici es convertí en l'escola pública sa Plaça, on va ser mestre el pedagog Joan Benejam. Quan es va inaugurar el col·legi Joan Benejam a la plaça des Born, l'escola sa Plaça es va convertir en un centre d'ensenyament per a filletes, el qual va funcionar fins al 1972, quan es va inaugurar el col·legi Mare de Déu del Toro.

A 1989 l'edifici es convertí en Casa de Cultura, després de reformar-lo.

## Valors

- Voluntat de servei públic
- Cordialitat i respecte
- Atenció a la diversitat
- Rapidesa i adequació en la resposta

## Catàleg de compromisos

Compromisos generals:

- Prestar als usuaris un servei de qualitat.
- Atendre amb agilitat i rapidesa les consultes que es plantegen.
- Atendre per correu, per telèfon o de manera presencial les demandes d'informació que es faixin sobre la Casa de Cultura i els seus serveis.

## Drets i deures dels usuaris envers el servei

### Drets

- Accés lliure i gratuït a les instal·lacions.
- Ser atès amb professionalitat i respecte.

### Deures

- Contribuir a mantenir un entorn idoni per a l'estudi tot respectant el silenci i fer un ús correcte dels equipaments i les instal·lacions.
- Mantenir un clima de respecte vers el personal i els altres usuaris.
- Utilitzar de forma responsable els recursos disponibles a les instal·lacions.

## Catàleg de serveis

Actualment a la Casa de Cultura hi trobem la Biblioteca Pública de Ciutadella, el Centre Municipal Universitari, el Centre d'autoaprenentatge de la llengua catalana, la Sala d'actes Joana de Vigo i Squella i la Sala de Dansa. A continuació exposarem els serveis i les funcions dels dos darrers ja que, encara que la Biblioteca Pública de Ciutadella estigui ubicada també dins la Casa de Cultura, esdevé un servei autònom i diferenciat, i compta amb carta de serveis pròpia.

### A) Centre Municipal Universitari



Ubicació: Casa de Cultura 2n pis  
c/ Hospital Sta. Magdalena, 1  
07760 Ciutadella de Menorca



Horari d'atenció al públic

Matí: de dilluns a divendres de 11 a 13 h.

Capvespre: dimarts i dijous de 17 a 20 h.



Telèfon: 971.38.63.32



[cmu@ajciutadella.org](mailto:cmu@ajciutadella.org)

El Centre Municipal Universitari (CMU) és un centre gestionat i administrat des del Servei d'Educació de l'Ajuntament de Ciutadella.

Un espai on l'usuari troba assessorament en la gestió i els tràmits administratius, informació diversa (estudis universitaris, habitatge, beques...) i ordinadors amb connexió a Internet per fer recerques i treballs.

Al CMU s'hi troba un assessor, una de les funcions del qual és la d'informar sobre temes diversos com l'accés a la universitat, plans d'estudis, beques, etc. A més, aquesta persona també s'encarrega d'ajudar en els tràmits de preinscripció i matriculació, especialment de les tres universitats amb les quals el Centre manté un conveni de col·laboració: UIB, UOC i UNED.

Des del Centre també es tramiten les preinscripcions a les universitats públiques de Catalunya.

A més, el CMU ofereix una aula d'estudi i connexió a Internet per estudiar, realitzar tràmits i consultes relacionades amb el món universitari.

## A.2. Universitat Oberta per a Majors

La Universitat Oberta per a Majors és un projecte de la Universitat de les Illes Balears que es desenvolupa a les diferents illes de l'arxipèlag balear. Concretament, dins Menorca, es desenvolupa als municipis d'Alaior, Ciutadella i Maó de manera simultània. Pel que fa a Ciutadella aquesta activitat es duu a terme des de l'any 2002 gràcies a la implicació de l'Ajuntament de Ciutadella i la UIB, a més de comptar amb el suport del Consell Insular de Menorca.

El programa de la UOM a Ciutadella s'organitza conjuntament per la Universitat de les Illes Balears i el CMU de l'Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Ciutadella. Generalment conté cursos de temàtica diversa (ciències, literatura, art, història, etc.).

La matrícula inclou l'assistència a tots els cursos. Actualment el programa consta de 60 hores lectives i el preu de la matrícula és de 60 €. Per a obtenir el certificat sènior de la UOM és necessària l'assistència al 80% de les classes.



L'horari de la UOM és: dimarts i dijous, de 17 a 19 h; des del mes de novembre i fins al mes de març. I es troba igualment en la Casa de Cultura.

## A.3. Fira d'ensenyaments Superiors

La Fira d'Ensenyaments Superiors pretén ser un espai que fomenti l'interès per continuar la formació dels joves, a més d'assessorar les famílies i també els professionals que treballen en orientació acadèmica. Encertar en la tria dels estudis és una qüestió que preocupa a tots els estudiants. Entenem aquesta fira com una oportunitat perquè els estudiants coneguin l'oferta formativa a consciència.

Durant els dies de la fira, el visitant trobarà estands amb informació sobre cicles formatius de grau superior, de graus universitaris i d'allotjament per a estudiants. I també activitats d'orientació, informació de beques i ajuts i exhibicions de la feina que fan els alumnes (cuina, tècnic d'activitats físiques i esportives...).

## A.4. Activitats del CMU

Des del Centre Municipal Universitari s'organitzen diferents actuacions per a futurs estudiants universitaris i per a les famílies.

Amb l'objectiu d'aportar els coneixements suficients, les sessions informatives pretenen ser unes activitats que proporcionin gratuïtament informació sobre recursos i serveis relacionats amb els tràmits d'accés i admissió a les universitats públiques espanyoles i amb les beques i ajuts que les diferents administracions ofereixen per cursar estudis universitaris.

## B) Centre d'autoaprenentatge de la llengua catalana



Ubicació: Casa de Cultura 2n pis  
c/ Hospital Sta. Magdalena, 1  
07760 Ciutadella de Menorca

Ubicació: Àrea de Llengua - Centres d'autoaprenentatge,  
Institut d'Estudis Baleàrics (ieb), Casa de Cultura



Horari d'atenció al públic

De dilluns a divendres, de 9.30 a 13.30 h

Dimarts, dijous i divendres de 16 a 18 h



Telèfon: 971 48 42 04



Correu: [ccciutadella@iebalearics.org](mailto:ccciutadella@iebalearics.org)

El Centre d'autoaprenentatge del Català a Ciutadella és un espai obert al ciutadà on poder estudiar aquesta llengua i on rebre informació de tot el relacionat amb la llengua catalana a Menorca. Aquest servei és gestionat pel Govern de les Illes Balears.

El centre va obrir les portes el 2003 i fou concebut inicialment com un centre d'autoaprenentatge de català, un lloc on venir a estudiar català, amb materials adaptats als diferents nivells, on cada usuari pot anar al seu ritme. Al centre hi ha sempre un assessor lingüístic a disposició dels usuaris, disposat a resoldre dubtes, fer correccions i orientar les persones que venen al centre en el seu aprenentatge.

Actualment el centre és també un punt de matriculació i d'informació de tots els temes relacionats amb la llengua catalana a Menorca (proves oficials de català, cursos de català, recollida de certificats de català, etc.).

Per a més informació, es pot consultar la següent pàgina web:  
<https://www.caib.es/sites/llenguacatalana/ca/autoaprenentatge-39779/>