



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

Carta de Servei del Punt Jove Ciutadella



Punt Jove Ciutadella

C/ Mallorca , 67, Baixos (annexos IES Josep M^o Quadrado)

07760 Ciutadella de Menorca



Horari d'atenció al públic:

Punt d'informació: de dilluns a divendres, de 10:00 a 13:00h, i de dimarts a divendres, de 16:00 a 19:00h.

Casal de Joves: de dimarts a dijous, de 16:00 a 21:00h. i divendres i dissabtes, de 16:00h a 23:00. Diumenges i dilluns tancat.

Punt d'estudi: de dimarts a divendres, de 16:00 a 21:00h.



Telèfon: 971.48.42.31 / 971. 48.08.06

Whatsapp: 628.00.52.69



Adreça electrònica: joventut@ajciutadella.org , puntjove@ajciutadella.org

Web: www.ajciutadella.org Tenim facebook, instagram, i youtube!

Presentació

El Punt Jove de l'Àrea de Joventut de l'Ajuntament de Ciutadella de Menorca engloba dos grans serveis: el Punt d'Informació i el Punt de dinamització (més conegut com a Casal de Joves).

Des d'aquests serveis i a través de les activitats que s'hi duen a terme, es pretén oferir als joves del nostre municipi un equipament municipal on hi trobin espais d'oci, informació, assessorament, dinamització i participació, que els encamini de manera satisfactòria cap a la vida adulta.

El Casal de Joves de Ciutadella, és un equipament municipal de dinamització i participació, especialment dirigit als i a les Joves de Ciutadella. S'hi duen a terme activitats d'oci per a joves en diferents formats, sempre responent i adaptant-se a les necessitats i demandes dels seus usuaris. S'hi fan tallers, campionats, sortides, concerts, etc.

Per altra banda, el Punt Jove de Ciutadella gestiona els serveis i els recursos adreçats a la joventut de la nostra ciutat, tot entenent com a *joves* el període d'edat comprès entre els 14 i els 30 anys.

L'objectiu es garantir l'accés de la gent jove als múltiples recursos presents, tot promovent la participació en la societat de la qual formen part amb la finalitat de que puguin escollir i construir el seu projecte personal i col·lectiu. Els joves han de poder accedir amb igualtat a les oportunitats que es presentin, i per açò, els hem de facilitar la presa de decisions i participació en la societat.

Catàleg de compromisos

Compromisos generals:

- Accessibilitat: es procura adaptar els espais, tot creant un espai ampli i confortable i dirigit a facilitar les funcions del Punt Jove.
- Cortesia: donar bona atenció amb consideració i respecte cap a l'usuari; aquest és el punt de partida del Punt Jove.
- Fiabilitat: el personal del Punt Jove es compromet a respondre de forma fiable i acurada.
- Atenció personalitzada: l'usuari rebrà atenció personalitzada, atenent les demandes dels usuaris amb interès, i durant el temps que requereix la consulta.
- Respondre a queixes i suggeriments: el personal del Punt Jove es compromet a donar resposta, en un termini no superior a 10 dies, sigui quina sigui la via o el canal pel qual han arribat.

Compromisos concrets:

- Fomentar i impulsar les activitats organitzades des del Punt Jove, així mateix com altres activitats organitzades des de l'Àrea de Joventut. Els canals seran des de la pàgina d'Injove, des de la pàgina de l'Ajuntament de Ciutadella, i també, i sobretot en l'actualitat, de forma regular en les xarxes locals.
- Es compromet també a oferir als joves informació i documentació atractiva i d'utilitat. Es treballa amb l'objectiu d'oferir informació especialitzada en temes que interessin a la joventut.
- Fomentar l'esperit artístic dels joves mitjançant l'organització de tallers, activitats i concursos.

- Fomentar els hàbits saludables entre els joves mitjançant activitats de dinamització, exposicions, xerrades, tallers, excursions i sortides, etc.
- Oferir eines informatives, comunicatives, d'orientació i d'acompanyament per tal que el jovent rebi suport en els camps que determinen les seves vides; com l'ensenyament i la formació, el treball, l'habitatge, l'associacionisme i la participació, el lleure, les vacances i les estades, etc.

Drets i deures

Drets generals dels usuaris

- Ser tractat amb respecte i deferència.
- Conèixer la identitat del personal sota la responsabilitat del qual es presta el servei (dret dirigit sobretot als pares dels menors que acudeixen a aquest servei).
- Accedir i obtenir informació actual, veraç i eficaç, i de forma àgil, de tot allò que pugui interessar els usuaris o els pugui afectar, sobre dels diferents serveis municipals.
- Formular i presentar suggeriments, queixes o reclamacions per l'omissió, manca d'atenció o anomalia en el funcionament del servei, i ser contestat en el termini establert.
- Igualtat d'accés a la informació sense discriminació per raó d'origen, gènere, religió, lloc de residència o classe social.
- Disposar d'instal·lacions i d'equipaments en bones condicions per al seu ús.
- Confidencialitat respecte a les dades personals i a la informació que es faciliti.

Deures generals dels usuaris

- Mantenir sempre una actitud correcta i de respecte cap al personal, i col·laborar amb els professionals del Servei.
- Fer un adequat ús de les instal·lacions, respectant els espais, els equipaments i els mitjans materials disponibles.
- Complir les normes i els requisits determinats en les condicions generals d'utilització del Servei.
- Emplenar de manera llegible i intel·ligible els documents, les instàncies i els fulles o impresos requerits.
- Efectuar suggeriments i propostes per millorar el funcionament del Servei.

Marc jurídic

Marc general:

- Constitució Espanyola de 1978.
- Resolució del Consell de la Unió Europea de 27 de juny de 2002, sobre l'educació permanent (D.O.C.1. de 9 de juliol de 2002).
- Resolució del Consell de la Unió Europea de 25 de novembre de 2003, en matèria d'objectius comuns relatius a la participació i la informació dels joves (D.O.C.I. de 5 de desembre de 2003).

- Carta Europea d'Informació Juvenil, aprovada a Bratislava a 19 de novembre de 2004, per la 15ª Assemblea General de l'Agència Europea d'Informació i Assessorament per als Joves (ERYICA).

Normativa específica de les Illes Balears:

- Llei 12/2010, de 12 de novembre, de modificació de diverses lleis per a la transposició a les Illes Balears de la Directiva 2006/123/CE, de 12 de desembre del Parlament Europeu i del Consell, relativa als serveis en el mercat interior. Inclou modificacions a la Llei 10/2006, integral de Joventut.
- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la Joventut.
- Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera en matèria de joventut i lleure.
- Decret 56/2005, de 20 de maig, pel qual es regula l'organització i el funcionament de la Comissió Interdepartamental per a l'elaboració de polítiques de Joventut.
- Decret 32/2006, de 31 de març, pel qual es regula l'Institut Balear de la Joventut.

Normativa sobre Informació Juvenil:

- Decret 35/1999, de 9 d'abril, pel qual es creen i es regulen la Xarxa Balear de Serveis d'Informació Jove i el cens de la Xarxa Balear de Serveis d'Informació Jove.
- Reial Decret 567/2011, de 20 d'abril, pel qual es complementa el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, mitjançant l'establiment de quatre qualificacions professionals de la família professional de serveis socioculturals i la comunitat.
- Ordre de la Consellera de Benestar Social, de 23 de març de 2000, per la qual es regula el curs de formació dels informadors per a joves.
- Ordre de la Consellera de Presidència de 2 de juny de 1999, per la qual es determina la documentació preceptiva per a la concessió de l'autorització d'integració dels serveis d'informació Jove a la Xarxa Balear d'Informació Jove i la inscripció en el cens que els es propi.

Normativa sobre activitats de temps lliure:

- Decret 18/2011, d'11 de març, pel qual s'estableixen els principis generals que regeixen les activitats de temps lliure infantils i juvenils que es desenvolupin a l'àmbit territorial de les Illes Balears.
- Nota: A partir de 2001, l'autorització d'activitats de temps lliure es substitueixen per una declaració responsable.

Normativa sobre els títols de monitor i director de temps lliure i les escoles de formació

- Decret 16/1984, de 23 de febrer, sobre reconeixement d'escoles d'educadors de temps lliure.
- Ordre del conseller adjunt a la Presidència, de 14 de març de 1990, relatiu a cursos de formació de monitors i directors d'activitats de temps lliure infantil i juvenil.
- Ordre de la consellera de la Presidència, de 26 de març de 1998, per la qual es modifica l'Ordre del dia 14 de març de 1990, relativa a cursos de formació de monitors i directors d'activitats de temps lliure infantil i juvenil.

Catàleg de serveis

- Servei d'autoconsulta: en el Punt Jove es posa a l'abast de l'usuari tota la informació que va arribant, amb sistemes que faciliten l'autoconsulta, ja siguin taulers informatius sobre beques, cursos, habitatge, informació laboral, etc. com per mitjà de prestatgeries amb fullets, tríptics, revistes, etc. o bé per mitjà de carpetes on poder trobar-hi informació sobre cultura, formació, estudi o treball a l'estranger.
- Servei de Wi-fi gratuït per tots els usuaris

Serveis específics:

A) Casal de Joves (punt de dinamització)

Horari d'atenció al públic: de dimarts a dijous, de 16 a 21 h; i divendres i dissabte, de 16 a 23 h.

El punt de dinamització, més conegut com a Casal de Joves, és un equipament municipal de dinamització i participació, especialment adreçat als joves de Ciutadella. Organitza activitats d'oci per a joves en diferents formats, sempre responent i adaptant-se a les necessitats i a les demandes dels joves.

El Casal es defineix com un equipament dels i per als joves de Ciutadella, que propugna la igualtat i el respecte entre tots els seus membres; rebutja qualsevol forma de violència, marginació, intolerància o discriminació, i promou actituds de respecte universal cap a les persones i al seu entorn. S'entén com a principal eina d'intervenció la participació i el treball comunitari.

Algunes de les activitats que s'hi realitzen són les següents:

- Tallers: cuina, rol, bijuteria, maquillatge, dansa...
- Campionats: futbolí, karaoke, rol, jocs de taula, videojocs...
- Sortides: acampades, excursions, caiacs, rutes en bicicleta...
- Concerts, festivals i altres activitats de dinamització a l'exterior.

Deures específics del programa:

- Potenciar un espai de relació, participació i oci adreçat a tots els joves de Ciutadella.
- Facilitar als joves un oci de qualitat d'acord amb l'ideari del Casal.
- Donar suport a iniciatives i grups joves de Ciutadella.
- Promoure l'associacionisme juvenil i les associacions juvenils.
- Crear canals de comunicacions entre els diferents equipaments i les entitats juvenils de Menorca.
- Potenciar el paper dels joves com a ciutadans de Ciutadella i de Menorca, amb capacitat de participar de forma activa, crítica i positiva.

Deures de funcionament a partir dels 14 anys:

- Mantenir actituds de respecte cap als altres usuaris i cap als treballadors del servei.
- El local i tot el material s'hauran de tractar amb cura i respecte.
- El Casal és part d'una comunitat de veïns, respectem-los i serem respectats. Dins del Casal de Joves hi haurà un ambient saludable, lliure de tabac, d'alcohol i d'altres substàncies.
- Serà obligatori apuntar-se cada dia al full diari de registre d'usuaris.

- Els dinamitzadors escoltaran i donaran respostes a les consultes i demandes dels usuaris.
- Es donarà suport a les iniciatives dels joves amb els recursos disponibles.

B) Punt d'estudi

Horari d'atenció al públic: De dimarts a divendres, de 16 a 21 h.

És un espai tranquil que s'ofereix als estudiants per estudiar, llegir, fer treballs i deures. Hi ha zona Wi-Fi i premsa diària.

Deures específics del programa:

- Fer complir les normes de comportament i funcionament específiques de la instal·lació
- Tenir i mantenir l'espai de manera adequada per a poder-hi portar a terme les funcions.

C) Programes de Joventut

L'Àrea de Joventut cada any desenvolupa un pla de feina en el que s'hi troben projectes ja consolidats i d'altres que es van introduint depenent de les demandes dels nostres usuaris.

La intenció es que s'entengui com un espai propi on el diàleg i les aportacions hi són presents com a part de la metodologia de feina, entenent l'equip de treball més enllà dels professionals i incloent-hi també els propis usuaris.

Dins el pla de feina es preveu treballar principalment la participació dels joves, la difusió de la informació, l'oci alternatiu i el suport a les iniciatives juvenils.

C.1) AlternaNits

És un programa insular d'oci alternatiu per a joves coordinat per l'Institut de la Joventut de Menorca, i amb el suport de tots els ajuntaments. Consisteix en un conjunt d'activitats que s'ofereixen als joves menorquins de manera gratuïta a través dels casals de joves municipals.

Aquest programa és duu a terme entre els mesos de novembre i abril, i va dirigit a joves d'entre 14 i 30 anys residents a Menorca.

C.2) Punt mòbil

Un cop al mes i durant l'hora del pati, un informador anirà a cada centre a muntar una taula informativa, per tal de fer arribar de primera mà informació que pot esser d'interès per als joves. Aquesta difusió es duu a terme entre el gener i el juny, i hi participen els quatre centres educatius de secundària de Ciutadella.

C.3) Estiu Jove

És un programa d'activitats d'oci durant el període estival, dirigit a adolescents i a joves (estudiants que cursen entre primer i quart d'ESO, residents a Ciutadella), els quals, per edat, ja no tenen cabuda a les escoles d'estiu, però encara no poden incorporar-se al mercat laboral.

Les activitats d'Estiu Jove es duen a terme de dilluns a divendres, entre les 9 h i les 13 h, durant els mesos de juliol i agost.

C.4) Aula d'estudi

El Punt Jove, en els dies previs a Selectivitat, habilita una aula per tal d'oferir als estudiants un espai per estudiar i poder compartir també coneixements. Es diferencia d'altres espais municipals en el fet que aquesta aula es manté oberta el dissabte i el diumenge previs, en un horari d'entre les 10 i les 22 h, en horari ininterromput.

Carnets

En el Punt Jove es gestionen els següents carnets:

- Carnet d'alberguista: per a poder sol·licitar-lo es necessari omplir l'imprès requerit, presentar el DNI, i abonar l'import corresponent segons el tipus de carnet.
- Carnet d'estudiant i carnet de mestre (*carnet teacher*): per a poder sol·licitar-lo necessites omplir l'imprès requerit, dur una foto de carnet, dur un certificat que acrediti que estàs estudiant o treballant de professor, presentar el DNI, i abonar l'import corresponent.

D) Equipaments juvenils

D.1) Casa de colònies Es Pinaret

Informació i reserves: Àrea d'Educació. Ajuntament de Ciutadella

Telèfon: 971 484 152 c/e: educacio@ajciutadella.org

D.2) Ermita Sant Joan de Missa

Informació i reserves: Sant Rafel

Telèfon: 971 381 082 c/e:

D.3) Instal·lació juvenil Es Torretó

Informació i reserves: INJOVE

Telèfon: 971 365 073 c/e: info@injovemenorca.com

D.4) Alberg juvenil Sa Vinyeta

Informació i reserves: INJOVE

Telèfon: 971 365 073 c/e: info@injovemenorca.com

D.5) Punt d'Informació per a Joves

Telèfon: 971 484 231 c/e: puntjove@ajciutadella.org

D.6) Casal de Joves Municipal

Telèfon: 971 480 806 c/e: puntjove@ajciutadella.org

D.7) *Skatepark*

D.8) Centre universitari Municipal (CUM)

Telèfon: 971.38.63.32 c/e: cmu@ajciutadella.org