

ACORDS PEL CANVI PRIMER ANY DE GOVERN



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

PRIMER ANY DE GOVERN A L'AJUNTAMENT DE CIUTADELLA. SEGUIMENT DE L'ACORD DE GOVERN

El compromís adquirit amb els ciutadans , fa un any per PSOE, GxC i PSM- Més per Menorca s'han ben acomplert amb rigorositat i treball en equip no només a nivell polític sinó també amb els empleats municipals i els ciutadans. S'ha implementat una nova forma de governar, mirant pels interessos de Ciutadella i els seus veïns, des de la transparència, la proximitat i el diàleg .S'ha treballat per defensar les persones i l'interès general, per recuperar els serveis per a les persones, perquè tothom pugui tenir les mateixes oportunitats, per impulsar la participació ciutadana

En l'acord de govern signat per PSOE, GxC, PSM-Més per Menorca es posà incís en tres aspectes principalment:

1. **Les persones**, fent especial esment en els infants i en donar resposta a les necessitats bàsiques de les persones sense recursos o en risc d'exclusió social .
2. **La transparència i la participació ciutadana** perquè els ciutadans siguin partícips i recuperar la concepció de la política com a servei a la ciutadania
3. **L'organització municipal i el treball en equip planificat i coordinat**, per optimitzar recursos i donar un millor servei a la ciutadania

A més s'han duit a terme tot una sèrie d'actuacions que van més enllà del dia a dia i de la dinàmica ordinària de l'ajuntament.

I. MESURES A COST ZERO PER UN CANVI EN LES MANERES DE GOVERNAR

PUNT DE L'ACORD	RESPONSABLE	ACTUACIONS DUITES A TERME
1. Millorar la transparència, participació i consulta de la ciutadania		
Consell de Ciutat i funcionar òrgans existents	Laura Anglada	<ul style="list-style-type: none"> - Recollida informació òrgans existents - Potenciar la participació dins els òrgans (Ass. Veïns, Agenda local 21,)
Canviant d'actitud en la relació de l'ajuntament i els veïns i entitats.	Laura Anglada	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions amb les associacions de veïns que ens han convidat (sobretot les de les urbanitzacions). Se'ls ha informat de la disposició d'assistir a les seves assemblees o reunions. - Reunions amb les entitats esportives i culturals - Espais de Ciutadania - Col·laboració activats amb voluntaris (projecte Gibet, escoltes,....) - Escoltar als veïns i intentar donar resposta i/o solució a les seves queixes. Visionar el problema in situ.
Consultar, col·laborar i cooperar amb els treballadors de l'ajuntament	Equip de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions de coordinació - Jornades projecte de ciutat i comissió tècnica del PEC - Formació (jornada administració electrònica, jornada contractació,...)
Regidoria 3.0	Sergi Servera	Existeix un regidor encarregat de coordinar i implantar processos de transparència i participació digital
2. Obrir l'ajuntament a la ciutadania amb la creació d'un portal de transparència.		
Processos de transparència i participació digital. Fer accessibles i comprensibles les informacions	Sergi Servera	<ul style="list-style-type: none"> - S' ha creat un Portal de Transparència al web municipal. - Incorporar declaració de bens i activitats dels regidors i un petit currículum dels regidors. - Informació sobre els pressupostos en un caire més pedagògic. - S' ha impulsat l'ús de facebook com a difusor de notícies i el web com a generador de continguts.

Agilitzar i simplificar les gestions dels ciutadans amb l'ajuntament	Sergi Servera	<ul style="list-style-type: none"> - Reforma integral del web municipal per facilitar l' accés a la informació i els tràmits de gestió en línia - S'ha posat en funcionament el sistema de pagament de parquímetres per mòbil.
Digitalització de l'administració	Sergi Servera	<ul style="list-style-type: none"> - S' ha establert un circuit de comunicació per tal de anar visibilitzant cada cop més les activitats dels diferents serveis. - S'ha treballat de forma coordinada amb altres Ajuntaments i Consell a través de Silme per preparar l'adaptació del Ajuntament de Ciutadella a la nova llei de procediment administratiu.
3. Entitats financeres - bones pràctiques		
Prioritzar el manteniment dels saldos bancaris a entitats financeres que compleixin el codi de bones practiques bancàries	Jose López Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - En les reunions mantingudes amb les diferents entitats financeres s'ha fet incís en aquest compromís i en la possibilitat que les entitats puguin oferir habitatges en lloguer social.
4. Contractació		
Clàusules socials i ambientals	Equip de govern- Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment i millora urbanitzacions - Menjar a domicili
Complir normativa laboral	Equip de govern- Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - Contracte socorrisme - S'ha fet complir la normativa (mur de l'Orient es va tombar perquè empresa no complia amb sous en contracte)
5. Donar comptes de la gestió feta pels regidors/es		
Compareixença de tots els regidors i	Equip de govern	<ul style="list-style-type: none"> - El consell de ciutat no està encara en marxa. Mentre s'ha substituït pels espais de ciutadania on s'ha xerrat de PEC i Pressupost .

regidores al Consell de Ciutat		- Als òrgans de participació ciutadana han assistit els diferents regidors
Facilitar la consulta on-line de l'estat en què es troben les actuacions i projectes que ens hem compromès a impulsar.	Sergi Servera	- Habilitar targetes electròniques dels regidors, que permeten la informació de contacte dels regidors així com informació de serveis municipals.
6. Enfortir i millorar l'atenció ciutadana		
OAC (oficina atenció al ciutadà)	Sergi Servera	- S' ha activat un punt de tramitació àgil per certificats (de viatge, empadronament...) a més de informació del pin ciutadà i tràmits en línia - S' ha reforçat la OAC destinant un funcionari més al servei i incorporant una persona del programa de garantia juvenil -S' ha establert la digitalització de totes les instàncies
Defensor del ciutadà. Recollida d'incidències	Sergi Servera	- S' ha traslladat l'OFICINA MUNICIPAL D' INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC) als baixos de l' Ajuntament per tal de tenir de forma integral al mateix lloc tots els serveis d' atenció a la ciutadania. - S' ha activat el servei de DEFENSA DEL CIUTADÀ, amb la funció de coordinar les queixes i suggeriments, tant presencials com on line, i també de establir un punt de referència als ciutadans quant el seguiment d' expedients i altres consultes.
7. Organització municipal eficient		
Optimitzar recursos de personal	Joan Salord	- Reorganització àrees : Urbanisme i Governació OAC, OMIC Mobilitat , socorrisme, targetes verdes,..... a policia Contractació, responsabilitat patrimonial,..... Reorganització Serveis jurídics

		<ul style="list-style-type: none"> -Borses de treballadors -Secretaria i intervenció - Reconversió places enginyer a Arquitecta - S'han cobert diferents places - Iniciat organigrama de funcionament i demanat pressupost per fer la descripció i valoració dels llocs de treballa
Reestructuració organigrama de govern més horitzontal i coordinat	Equip de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions regidors amb alcaldia - Reunions coordinació diferents àrees (activitats , Sant Joan, Projecte de Ciutat,...) - Reunions entre regidors amb temes compartits - Reunions setmanals equip govern - Grup de washap - Reunió tinent de batllessa
Canals informació amb l'oposició	Equip de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Via correu electrònic - Reunions temàtiques (Pla director,ordenança patis interiors, PGOU, ...) - Juntes de portaveus - Reunions dintre dels òrgans de participació
Vetllar per un bon ús dels bens públics	Equip de govern	<ul style="list-style-type: none"> - Qualsevol actuació feta per l'equip de govern ha tingut com a premissa fer un bon ús dels bens públics, ja que es tenim molt clar que gestionam per i amb els ciutadans i vetllam pels seus interessos.

II.- MESURES DE XOC PER AL SUPORT A LES PERSONES

PUNT DE L'ACORD	RESPONSABLE	ACTUACIONS DUITES A TERME
Treball conjunt amb altres administracions		
Donar resposta a les necessitats bàsiques- Pobresa Zero	Carol Cerdà Gràcia Mercadal	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha continuat amb el conveni entre el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament per a la concessió i tramitació dels ajuts econòmics individuals, temporals i d'emergència social any 2015 - S'han revisat i modificat les bases de les ajudes no periòdiques a persones en situació d'emergència social amb l'objectiu de reduir el temps de resolució de les ajudes i poder donar una resposta més ràpida als ciutadans. -S'està elaborant un procediment referent als fraccionaments dels talls d'aigua per tal que hi hagi una adequada coordinació entre les diferents àrees que hi intervenen i s'agilitzi la tramitació. -Implantació d'un programa de reforç a la Casa d'Acollida per tal d'incidir en la funció reinseridora i rehabilitadora .
Flexibilitar i agilitzar gestions en l'àmbit social. Adequar els protocols de Serveis Socials a la nova realitat	Carol Cerdà Gràcia Mercadal	<ul style="list-style-type: none"> -S'han analitzat les càrregues de feina del personal del servei, així com la seva ubicació física, per establir procediments i mecanismes que afavoreixin l'agilitat en els tràmits i l'optimització dels recursos. - S'ha convocat i adjudicat la plaça de coordinadora del servei d'atenció a domicili; s'ha incrementat (al pressupost) 1 plaça de psicòloga, que s'incorporarà en breu. -S'ha revisat el funcionament de la comissió de mobilitat reduïda per tal d'agilitzar els tràmits i reduir el temps de resposta als ciutadans.
Pla de polítiques socials d'infància (0-3)	Nati Benejam	<ul style="list-style-type: none"> -S'ha elaborat un DAFO, per detectar les Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats en vers la infància al nostre municipi. - S'ha elaborat, amb la col·laboració Serveis Socials, Esport, Patronat Infantil, Cultura, policia, Escola d'art, Escola de música, EAP, Menors, La fundació, Càritas i associacions i altres entitats etc.. un pla d'Infància on es preveuen les actuacions en curt i llarg termini en matèria d'infància al

		<p>nostre municipi</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'ha presentat la candidatura de Ciutadella per ser Ciutats Amigues de la Infància.
Accés a les escoles en igualtat de condicions	Nati Benejam	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha revisat el sistema de valoració de les beques d'escoles per tal d'unificar criteris i reduir-ne el temps de resolució en benefici de les famílies beneficiàries. - S'ha augmentat l'aportació al patronat municipal d'escoles perquè cap filllet/a quedi sense menjador i escolarització per motius econòmics
Pla de beques menjador. Menjador escolar a l'estiu	Nati Benejam	S'ha mantingut gestions amb el CIME per entrar en funcionament el primer menjador escolar d'estiu
Plans i actuacions anti-desnonaments	Carol Cerdà Gràcia Mercadal	<ul style="list-style-type: none"> -S'han iniciat gestions amb la SARED i l'IBAVI per tal de conèixer el nombre de vivendes que tenen al nostre municipi; - S'ha intervingut per tramitar peticions de lloguer social per a persones de Ciutadella en procés de desnonament. -S'han iniciat converses amb la Plataforma Afectats Hipoteca (PAH) Menorca per tal de col·laborar en temes de vivenda social. -S'està participant en la comissió d'habitatge en la que participen ajuntaments i consell insular per tal d'establir la situació actual de la nostra illa i les necessitats futures en quant a habitatge.
Programa detecció precoç de situacions de risc en filles/tes. Enfortir el programa d'absentisme escolar	Carol Cerdà Gràcia Mercadal Nati Benejam	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions de coordinació i seguiment amb l'equip d'atenció primària per tal de detectar casos d'emergència social i poder actuar conjuntament de forma efectiva i eficaç. -Mantenir la figura del policia tutor, qui treballa en coordinació amb l'àrea de serveis socials per a la detecció i seguiment de casos. -Coordinació amb la policia municipal per detecció, seguiment i intervenció en casos que no es detecten des de serveis socials, però en els quals sí es pot incidir gràcies a la col·laboració policial. -Cerca d'empreses per a la seva participació en el programa PISE i ALTER, a l'hora que s'està implicant a les àrees de l'ajuntament de Ciutadella per tal que participin en aquests programes

III.- MESURES DE PROGRAMA QUE S'HAN D'AFRONTAR DINS AQUEST PRIMER ANY

III.1 Mesures prioritàries

PUNT DE L'ACORD	RESPONSABLE	ACTUACIONS DUITES A TERME
1. Sant Joan		
Mesures urgència per Sant Joan 2015	Josep Juaneda	<ul style="list-style-type: none">- Homologar pla autoprotecció- Pintar carrerany al pla- Reunió coordinació d'implantació del pla d'autoprotecció.
Avaluació i treballant amb tots els sectors relacionats amb la festa, i la resta d'administracions, per aconseguir una festa segura i tenir-ho tot apunt amb prou temps	Josep Juaneda Oriol Baradad	<ul style="list-style-type: none">- Reunions valoració Sant Joan 2015Redacció i aprovació del pla director.- Elaboració i implementació d'un protocol de tasques en l'organització de Sant Joan- Inversió en material per a garantir la comunicació del dispositiu de seguretat.- Reunions de coordinacions setmanals des del mes de setembre (policia, brigada, governació i cultura)- Conscienciació (exposició, tallers secundària,elaboració vídeos, flyers, cartells)- Reunions permanents amb els col·lectius implicats- Implicació a les demés administracions (CIME, CAIB) per aconseguir la seva col·laboració (remolc, augment efectius IB-Salut, etc)
2. Treballar per consensuar el model de casc antic i aconseguir un equilibri entre l'activitat econòmica, la residencial i un espai per vianants.		
Ordenança de patis interiors	Marta Marquès	<ul style="list-style-type: none">- Aprovació inicial ordenança d'ús de patis interiors
Ordenança ocupació de via pública	Marta Marquès	<ul style="list-style-type: none">- Fitxa d'ocupació de via pública dels establiments per complir l'ordenança i facilitar la feina dels inspectors.- Revisió de l'OVP

3. Infraestructures culturals		
Can Saura	Josep Juaneda Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions ministeri de justícia - Reunions amb Ports IB per l'ús de l'estació marítima del port vell - Compliment sentència judicial- plurianualitat pagament darrera certificació. - Justificar part del pagament de la darrera certificació al CIME perquè puguin ingressar a l'ajuntament 149.000€ del conveni d'aplicació de l'anterior ecotaxa - Inici d'un treball per al projecte cultural de Can Saura
Teatre des Born	Josep Juaneda	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions arquitectes-Ministeri de foment-..... - Recopilació de l'expedient del teatre des Born - Reunions GB i CIME per recabar la col·laboració - Informe consultiu - Reunió entitats per prendre decisió d'actuacions a seguir amb el teatre des Born - Informe arquitectònic i d'instal·lacions extern per avaluació estat actual del Born per poder-lo equipar - reunions amb CIME i CAIB per canviar de concepte pels quals estava posada la seva col·laboració i permetre iniciar procés d'adaptació del teatre a l'equipament i equipar. - Inici de les gestions per un procés de licitació d'un projecte d'obres i equipament
Escola d'Arts	Josep Juaneda	<ul style="list-style-type: none"> - Adjudicació nou contracte escola d'arts - Seguiment periòdic de la gestió del CMAC
4. Pressuposts		
2016	Jose López	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluació del pla de sanejament - Elaboració pressupost 2016
5. Intercanviador- estació busos		
Estació busos	Oriol Baradad	<ul style="list-style-type: none"> - Pendent de les opcions que es determini al PGOU

Intercanviador	Oriol Baradad	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió amb Autocares Torres i TMSA per propostes intercanviador a perimetral - Reunions amb el CIME per si es pot modificar el conveni existent per les quantitats econòmiques que hi ha disponibles per poder utilitzar per equipament i millora intercanviador. - Pressupostos per posar marquesines. - S'està realitzant estudi per tal de mirar la possibilitat de reubicar les aturades de la plaça de la Pau i de la plaça dels Pins.
6. Revisió dels convenis, contractes, concessions i adjudicacions		
Fer un llistat dels contractes, concessions, serveis, etc. que tenen una data d'extinció recent ,estan en pròrroga o que ja han caducat	Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - A més de fer la llista s'han aprovat la majoria d'aquests: Servei d'administració i docència del centre d'arts municipal, servei d'assistència dels serveis socials, servei de la banda de música municipal,servei de desratització i desinsectació, servei de vigilància, salvament i socorrisme de platges, assegurança de vehicles municipals, servei de vigilància privada per Ca sa millonària,..... - Arxivar i ordenar tots els contractes que es van fer en anys anteriors, informatitzar els que sigui possible, tenir constància de tots els convenis antics que encara estan en vigor,..... - Retorn d'avals
7. Neteja		
Pla de neteja	Sebastià Servera	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha creat una comissió entre Ajuntament i empresa per al seguiment del contracte de concessió del servei de recollida de fems i neteja viària. - S'ha iniciat la renovació prevista, de la maquinària que realitza el servei - S'ha elaborat d'un pla d'actuació d'abocadors il·legals
Informació ordenances relacionades amb neteja amb caire pedagògic -informatiu	Laura Anglada- Sebastià Servera Marta Marquès	<ul style="list-style-type: none"> - Impuls d'una campanya per millorar la neteja i recollida de residus, juntament amb les associacions de veïns - Disseny i posada en marxa d'una campanya de sensibilització respecte a la recollida d'excrements d'animals al carrer.

8. Gestió Recaptació		
Millora en la gestió en la recaptació i la coordinació entre ajuntament i empresa concessionària	Jose López	Pendent
Establir un nou protocol d'actuació coordinada.	Jose López Joana Gomila	-En el procediment de multes s'ha fet un protocol i una interpretació del conveni d'aquest apartat per poder treballar bé i millor
9. Ús de l'estació marítima		
	Joana Gomila	- Converses amb Ports de les Illes per als jutjats i Ports de les IB ha posat a disposició l'estació per ús dels jutjats i ho ha comunicat al ministeri de justícia
	Jose López	- Aprovació inicial de la modificació puntual del PGOU per permetre l'ús d'administratiu
10. Afavorir la convivència als barris i les urbanitzacions		
Treballar amb les comunitats de veïns i associacions veïns	Laura Anglada Noemí Camps José López	<ul style="list-style-type: none"> - Assistència a les diferents assemblees anuals d'associacions de veïns que ens han convocat. - Participar a les festes anuals de les entitats que ens conviden - Reactivat la comissió d'associacions de veïns. -S'han recollit les peticions de les assemblees de veïns de diferents zones turístiques i s'ha donat resposta a algunes necessitats de fa temps, com per exemple la instal·lació d'una barana al passeig marítim de Cap d'Artrutx.
Promoure bon estat dels edificis i un entorn en condicions	Jose López Nati Benejam Oriol Baradad	<ul style="list-style-type: none"> - Visita als barris i entorns per veure in situ les problemàtiques i necessitats. - Revisió i pla d'actuació dels parcs infantils. - Execució del projecte de millora a l'accés a Cala Blanca. - Poda dels arbres a diversos carrers de la ciutat -S'ha repintat part del casc urbà de Ciutadella i s'ha millorat la senyalització d'algunes zones amb senyals lluminoses.

III.2 Mesures dins el primer any de govern

PUNT DE L'ACORD	RESPONSABLE	ACTUACIONS DUITES A TERME
1. Manteniment edificis públics		
Planificació manteniment edificis públics. Persona encarregada	Juan García	- Pressupostar un lloc de feina com a tècnic operatiu en manteniment d'edificis.
Actuacions urgents als centres educatius	Nati Benejam Jose López Juan García	- Reforma mur i nou vallat CEIP Pere Casasnovas - Reforma i consolidació del forjat del CEIP Pere Casasnovas - Impermeabilització de CP Pintor Torrent - Nou vallat de CEIP Pintor Torrent - Nou vallat CEIP Mare de Déu del Toro - Reforma coberta i instal·lació elèctrica de CEIP Joan Benejam - Petites actuacions de manteniment (CEIP Joan Benejam i CEIP Margalida Florit)
2. PGOU		
Revisió PGOU	Jose López	- Proposta d'avançament per part de l'equip redactor - Activar la comissió tècnica de revisió de PGOU designant les persones que en formaran part. - Primera revisió per part dels tècnics de l'ajuntament de la proposta d'avançament - Seguiment del contracte del PGOU i possibilitat de prorrogar
Revisió PECHA	Jose López	- S'han fet les següents modificacions puntuals del PECHA: Aprovació inicial ús patis interiors i properament aprovació definitiva Aprovació definitiva ús hotels
3. Brigada municipal		
Magatzems-Espais de treball	Jose López	- Reorganització de magatzems. Procés per licitar lloguer naus al polígon
Estudiar especialització brigada	Jose López	- S'ha analitzat quines funcions ha de tenir la brigada municipal (obres i serveis, logística activitats, jardineria, electricistes, servei d'aigües i clavegueram, manteniment d'edificis...)

4. Escola de música		
Projecte executiu	Josep Juaneda	Temporalització de les fases en la redacció del projecte d'execució del concurs d'idees - Posat damunt la taula les opcions per poder finançar l'escola - Reunions amb la direcció de l'escola de música i l'Agrupació Musical de Ciutadella
Gestions per finançament extern	Josep Juaneda	Pendent
5. Dinamització		
Pla d'actuacions i col·laboració amb entitats	Josep Juaneda Noemí Camps	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració d'uns criteris de col·laboració amb les entitats que organitzin activitats - Compartir la proposta amb totes les entitats - Elaborar un protocol per concedir aquesta col·laboració - Emmarcar les grans activitats a un altre nivell de col·laboració - Elaborar un calendari al web per facilitar al es entitats la predisposició d'espais i de materials - Facilitar el material a certs espais - Planificació de les diferents activitats organitzades per l'ajuntament - Incloure als pressupostos diferents partides per a la dinamització turística i comercial. -Donar continuïtat al conveni de música al carrer. -Donar continuïtat al conveni de dinamització comercial amb el Consell Insular de Menorca, amb una millora substancial a l'import finançat i a les condicions d'aquest finançament. - Redefinir alguns esdeveniments, com per exemple el Carnaval i se n'han creat de nous, com per exemple el Shopping night. -Donar un impuls als mercat municipals i del producte local de proximitat. Allargament de la durada dels mercats de temporada com a producte turístic important.
6. Ordenances municipals		
Compliment ordenances	Marta Marquès	- Inici i seguiment dels expedients de disciplina governativa relacionats

		amb les ordenances
Donar a conèixer les ordenances	Marta Marquès	- Atendre els dubtes dels ciutadans respecte les ordenances i explicar que poden consultar-les a la web municipal.
Revisió de les ordenances	Sebastià Servera Noemí Camps Sebastià Servera	- Revisió de l'ordenança de neteja - Venda ambulant - Redacció de l'ordenança d'ús de patis interiors
7. Treballar amb les altres administracions a nivell d'atenció social		
Equipaments socials. Reforçar SAD	Carol Cerdà Gràcia Mercadal	- Sol·licitar formalment a la Direcció General d'Atenció a la Dependència la millora del sistema de valoracions al nostre municipi, així com s'ha enviat una proposta de conveni per incrementar el nombre de places de SAD. - Realitzar cursos formatius específics per a les treballadores familiars que atenen el servei d'atenció domiciliària. - S'ha demanat al CIME la intervenció davant la fundació Hesperia per tal de recuperar l'edifici de Can Balada per a ús social; la posada en funcionament de l'oficina de l'IBAVI així com l'agilització en l'adjudicació de pisos i l'atenció algun dia a Ciutadella - S'ha iniciat una revisió dels serveis de centre de dia, dels serveis als malalts d'alzheimer i de la casa d'acollida, per tal de millorar-los i estudiar la fórmula idònia de gestió dels mateixos per tal que tinguin una major repercussió en la població a la vegada que millorar i optimitzar aquests serveis. (juntament amb el CIME) - S'ha cedit un espai a l'AFAM en el Patronat Municipal de l'Hospital per tal de poder posar en marxa un servei d'atenció, assessorament i recolzament als familiars que tenen persones amb alzheimer al seu càrrec. - Reorganització dels horaris de la Casa d'Acollida per tal d'obrir els migdies de 14 a 16 hores i que els usuaris puguin dinar a la casa.
8. Zones turístiques		
	Noemí Camps	- S'han detectat i planificat les actuacions de manteniment a realitzar a les diferents urbanitzacions. Així com s'han detectat els possibles

		<p>projectes d'infraestructura i embelliment necessaris a cada zona.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'ha contractat una brigada de manteniment per a les urbanitzacions durant tot l'any.
9. Actuacions als Ports		
Dic de Son Blanc	Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - Enllumenat i arbres carrer cap a Son Oleo - Millora accés camions per embarcar, pintar façana edifici,....
Port	Joana Gomila	<ul style="list-style-type: none"> - Petició reiterada per compliment ordenances municipals a la zona competència de ports - Actuacions de millora : pont, passarel·la desembarc passatgers creuers,..
10. Consorci en Rústec		
	Jose López	<ul style="list-style-type: none"> - Aprovació per plenari de l'entrada al consorci en rústec.
11. Dessaladora i clavegueram		
Dessaladora. Clavegueram i depuració d'aigües	Noemí Camps	<ul style="list-style-type: none"> - S'han mantingut diverses reunions amb ABAQUA pel tema de la dessaladora i s'ha traslladat la necessitat de què el Govern Balear es faci càrrec del finançament i execució de la canalització d'aigua dessalada a Ciutadella i de la necessitat de que la planta es doti amb una instal·lació fotovoltaica que ajudi a mitigar el cost de la producció de l'aigua dessalada. A més, s'ha elaborat un estudi econòmic de diversos escenaris possibles per posar en marxa aquesta instal·lació. - Reiterar peticions a ABAQUA, sobre la problemàtica de la depuradora de C. Morell, l'EBAR del port i la canalització d'aigües pluvials del polígon. - Elaboració de projectes per a la renovació de la xarxa de clavegueram al casc antic.
12. Catàleg llocs de feina		
	Joan Salord	<ul style="list-style-type: none"> - Demanar pressupost per fer la catalogació - Organigrama de serveis jurídics , urbanisme i governació i OAC-OMIC

13. Fundació Ciutadella Cultura

	Noemí Camps	- Treballar per liquidar els exercicis anteriors de la Fundació i posar el dia les seves comptes. - Modificar el reglament del Consell Assessor de la Fundació per a garantir la participació de totes les entitats del municipi.
--	-------------	--

14. Vivers d'empreses

Estudiar la possibilitat de tenir un viver d'empreses destinats a les persones emprenadores	Noemí Camps	- N s'ha duit a terme aquesta actuació, encara, però s'han realitzat diferents actuacions relacionades amb la millora de l'ocupabilitat, donada que la Conselleria de Treball del Govern Balear, mitjançant el SOIB, ha elaborat i està elaborant una sèrie de convocatòries de tallers ocupacionals i altres programes adreçats a diferents sectors de la població mitjançant subvencions directes i del 100% del cost, que s'han d'executar per part dels ajuntaments. L'ajuntament s'ha adherit a dos d'aquests tallers.
---	-------------	---