

Èxit de participació en els primers dies de RECICLOS a Ciutadella.

Ja fa gairebé 15 dies que [RECICLOS](#), el sistema de reciclatge digital que recompensa pel reciclatge de llaunes i ampolles de plàstic de begudes, va arribar al nostre municipi. Durant aquest període, han estat més de 350 els ciutadans i ciutadanes que han format part de l'experiència RECICLOS i que amb el seu reciclatge han acumulat ja el 25% dels RECICLOS necessaris per fer possible una donació a l'Associació de Comerços de Ciutadella Antiga.

Aquesta donació ajudarà a fer possible el Festival d'Street Art d'aquest any i contribuirà a omplir de vida el centre de la nostra vila, quelcom molt necessari per ajudar als petits comerços malmesos per la crisi sanitària viscuda.

Durant aquest període també hem rebut diferents consultes sobre el funcionament de l'aplicació que ens agradaria poder deixar resoltes en aquest contingut per tal de que no siguin una barrera per vosaltres. Si teniu algun amic o company que penseu que pot tenir aquests no dubteu en fer-li arribar la informació.

Gràcies a tots i totes per la vostra implicació en el reciclatge de Ciutadella i per les vostres aportacions als projectes de millora de la ciutat. Us animem a col·laborar, reciclant llaunes o ampolles de plàstic de begudes amb [RECICLOS](#) o convidant a més ciutadans i ciutadanes a formar part del projecte. Quants més siguem, abans arribarem a l'objectiu!

PREGUNTES FREQUENTS RECICLOS CIUTADELLA:

1. Pantalla de càmera negra

Si en escanejar el codi de barres d'una llauna o ampolla de plàstic de beguda t'apareix una pantalla negra no és un error de l'aplicació. Aquesta pantalla està relacionada amb els permisos de càmera i indica que no has donat permís a RECICLOS per utilitzar la teva càmera.

En els telèfons Android- Google Chrome l'aplicació fa saltar un missatge per donar aquest permisos la primera vegada que accedeixes a RECICLOS. Si no ho fas, hauràs d'activar-los posteriorment accedint a la configuració del teu navegador Chrome per garantir un funcionament ràpid i òptim de RECICLOS. Per fer-ho:

- Obre Chrome en el teu dispositiu Android
- A la dreta de la barra de direccions toca Més (icona dels tres punts) i configuració
- Fes clic a Configuració del Lloc Web
- Toca Micròfon o en aquest cas càmera
- Si veus que el lloc web on estàs accedint (www.app.reciclos.com) apareix com a bloquejat toca el lloc web i posteriorment dona el accés a càmera fent clic al botó "permetre"

En els Iphone – navegador Safari l'aplicació fa saltar també un missatge per donar permisos cada vegada que intentes utilitzar la càmera amb RECICLOS. És tan senzill com fer clic a "permetre". Si tot i així cancel·les o segueix sense deixar-te utilitzar-la pots configurar-ho també al teu telèfon:

- Accedeix a la Configuració del teu Iphone

- Busca a la llista d'opcions la icona de Safari
- Un cop dins, activa l'opció accés a la càmera i el micròfon

És habitual que alhora que fem servir RECICLOS tinguem obertes altres aplicacions que utilitzen la càmera. Si tenim la càmera oberta amb altres aplicacions la pantalla també es veurà negra i hauràs de tancar-les per poder fer funcionar l'escàner de RECICLOS. Tanca totes les aplicacions, inclús tanca també RECICLOS si veus que no ho aconsegueixes, i podràs tornar a veure la pantalla del escàner sense fons negre.

2. Buidat del contenidor

Per poder escanejar el QR dels contenidors, RECICLOS necessita saber que estàs al costat del contenidor. Això només ho pot saber si permetes a RECICLOS conèixer la teva ubicació.

En els telèfons Android- Google Chrome l'aplicació fa saltar un missatge per donar aquest permisos la primera vegada que accedeixes a RECICLOS. Si no ho fas, hauràs d'activar-los posteriorment accedint a la configuració del teu navegador Chrome per garantir que pots escanejar el QR. Per fer-ho:

- Obre Chrome en el teu dispositiu Android
- A la dreta de la barra de direccions toca Més (icona dels tres punts) i configuració.
- Fes clic a Configuració del Lloc Web
- A "permisos" toca l'opció de canviar-la

En els Iphone – navegador Safari l'aplicació fa saltar també un missatge per donar permisos cada vegada que intentes fer una foto al contenidor i per tant el telèfon intenta ubicar-te. És tan senzill com fer clic a "permetre". Si tot i així cancel·les o no et deixa pots configurar-lo mitjançant la configuració del telèfon:

- Accedeix a la Configuració del teu Iphone
- Accedeix a la secció de "Privacitat"
- Dins de privacitat localitza la secció "ubicació"
- Selecciona Safari i marca "Amb l'app en ús"

3. Paraules errades a l'aplicació

En especial en utilitzar el navegador Google Chrome hi ha una configuració de l'idioma que molts telèfons mòbils porten incorporada per defecte i que genera unes traduccions automàtiques en webs multidioma. RECICLOS és una web multidioma ja que està en català i castellà.

Si et trobes amb paraules estranyes dins l'aplicació no és un error del sistema sinó una configuració del telèfon que fa que aparegui així.

Per solucionar-ho, quan accedeixis a la web de RECICLOS amb Google Chrome, fes clic als tres puntets superiors de la pantalla. En el menú que t'apareixerà busca la secció de "configuració" i dins d'aquesta "idiomes". Un cop dins desactiva totes les opcions que tinguin a veure amb traduccions de pàgina o traduccions automàtiques a un idioma concret.