



## **BASES PER CONFORMAR UN GOVERN DE CANVI A CIUTADELLA**

### **ACORDS PER CAPGIRAR L'AJUTNAMENT DE CIUTADELLA**

PSM Més per Menorca, PSOE i Gent X Ciutadella tenim clar que un dels motius pels quals una majoria dels ciutadans (que han votat) han dipositat la confiança en nosaltres és perquè han quedat farts de les maneres de governar. Han quedat farts del descontrol i descoordinació que hi ha hagut en aquesta passada legislatura i que esperen de nosaltres una nova forma de governar, mirant pels interessos de ciutadella i els seus veïns, des de la transparència, la proximitat i el diàleg. Van expressar molt clarament que volien institucions governades des del diàleg, l'acord i el pacte, perquè no volen governs absolutistes, que converteixen la majoria numèrica en un absolut que legitima un govern de “mando i ordeno”, per a governar sense escoltar ni deixar participar el poble.

Tres visions polítiques i socials -PSM Més per Menorca, PSOE i Gent X Ciutadella- que tenim il·lusió i ens sentim capacitats i, amb una certa obligació, per treballar per tot allò que ens uneix, que és molt, i tractar amb calma el què ens separa, i complir un programa electoral comú en les polítiques i en les formes de fer política.

Un nou temps polític que demana un govern que defensi les persones i de l'interès general, que recuperi els serveis per a les persones, que cerqui una equilibri entre activitat econòmica i benefici social, un govern que faci de la participació, la transparència i la rendició de comptes les seves senyes d'identitat.

I per això, el primer que hem fet, ha estat: (I) Xerrar de l'organització i de governar com un equip cohesionat, (II) Xerrar de les formes de governar i acords inicials per actuacions que requereixen actuacions urgents.



## **1.-DE L'ORGANITZACIÓ I DE GOVERNAR COM UN EQUIP COHESIONAT**

Tenir programa és fonamental, però saber com governarà conjuntament és vital, més encara, vist el desgavell precedent. La creació d'un equip de feina amb persones compromeses, responsables, transparents i que tot i tenir inquietuds diverses vulguin fer feina i gestionar d'una manera diferent i amb l'objectiu de millorar Ciutadella.

Açò representa que serà imprescindible, segurament, una altra organització municipal així com una planificació i coordinació de les feines a fer i tenir uns objectius clars, així com una comunicació constant entre els membres de l'equip de govern, liderat per la batllessa, amb la voluntat d'arribar a la gent (apropar l'ajuntament als ciutadans), de fer que tothom se senti partícip de l'esdevenir de la societat (participació ciutadana), i recuperar la concepció de la política com un servei a la ciutadania. Alhora, tenim molt clar que la nostra relació amb l'oposició ha d'estar basada en una comunicació constant perquè per governar és necessari comptar amb la implicació i el suport de l'oposició per integrar altres punts de vista i arribar a un consens continu en la presa de decisions si volem que aquestes perdurin més enllà d'una legislatura.

## **2.-DE LES FORMES DE GOVERNAR I DE LES ACTUACIONS INICIALS**

Tenim -i tindrem- un programa de feina que anirem treballant entre tots durant aquesta legislatura. A partir dels programes de cadascun de nosaltres, del dia a dia, i del que sorgeixi dels diferents espais de participació, des d'una línia clara de la ciutadella que volem, sota el paraigües del projecte de ciutat flexible, aquest s'anirà redefinint constantment.

Tot i açò, som conscients que després de dia 13 de juny, **hi haurà una sèrie d'actuacions, que van més enllà del dia a dia i de la dinàmica ordinària d'un ajuntament, que som conscients que hem d'afrontar i que volem afrontar.** Hem dividit aquestes actuacions en tres blocs:

- I. **Mesures de cost 0 per un canvi en les maneres de governar.**
- II. **Mesures de xoc per al suport a les persones.**
- III. **Mesures de programa que s'han d'afrontar dins aquest primer any.**

## I. Mesures de cost 0 per un canvi en les maneres de governar

1. Millorar la **transparència, participació i consulta** de la ciutadania **en els temes competencials de l'ajuntament o que afecten al municipi**, a través de diverses mesures o eines:
  - Fent funcionar els òrgans existents i donant un nou impuls al consell de ciutat.
  - **Canviant d'actitud en la relació de l'ajuntament i els veïns i entitats**. Incentivant, també, que els representants de l'ajuntament es desplacin a visitar les entitats i no sempre a l'inrevés.
  - Consultar, col·laborar i cooperar amb els treballadors de l'ajuntament.
  - **Reformant el reglament de participació ciutadana**, que permeti, entre d'altres coses, preguntes als plens, la iniciativa popular, o la possibilitat d'introduir una nova eina tecnològica com les consultes telemàtiques als ciutadans.
  - Instaurant el **regidor de barri i urbanitzacions**, amb contacte presencial amb els veïns, com a cara visible de l'ajuntament al barri o la urbanització.
  - Treballant per una Regidoria 3.0, que s'encarregaria de **coordinar i implantar tots els processos de transparència i participació digital**. Alhora, que estudiarà la possibilitat, d'incorporar progressivament la gestió telemàtica a l'ajuntament, cercant col·laboració en d'altres administracions per tira-la endavant.
2. Obrir l'ajuntament a la ciutadania amb la creació d'un **portal de transparència**.  
Farem més **accessibles i comprensibles** les informacions relatives als comptes municipals, pressupostos, agendes dels regidors, etc. juntament amb la resta d'informacions del web.  
Teballarem per **agilitzar i simplificar les gestions dels ciutadans amb l'ajuntament**, a més d'augmentar la **digitalització de l'administració** i el nombre de tràmits que es puguin fer on-line.
3. **Prioritzar el manteniment dels saldos bancaris de l'ajuntament a les entitats** financeres que compleixin el codi de bones practiques bancàries i l'apliquin i que, en tot cas, es comprometin o s'hagin compromès a no seguir executant desnonaments a



persones en situació de vulnerabilitat, sempre que sigui possible i factible a Ciutadella i que no signifiquin una reducció immediata dels serveis oferts als ciutadans.

4. Introduir, en la mesura que sigui possible, **clàusules socials i ambientals** en la contractació de l'ajuntament i organismes públics i garantir que es compleixi amb la normativa laboral.

5. **Compareixença de tots els regidors i regidores al Consell de Ciutat**, com a mínim, una vegada a l'any per donar compte de la feina feta.

**Publicitar les agendes dels regidors i, facilitar la consulta on-line** de l'estat en què es torben les actuacions i projectes que ens hem compromès a impulsar.

6. **Enfortir i millorar l'atenció ciutadana**, potenciant els serveis de l'oficina d'atenció ciutadana, per facilitar i acompanyar els veïns en el seu tràmits i relació amb l'ajuntament. **Impulsar la figura del Defensor del Ciutadà** i mirar d'incorporar, si l'espai ho permet, l'atenció al consumidor al mateix servei d'atenció.

Estudiar la **possibilitat d'habilitar un servei de recollida d'incidències i/o suggeriments** de millora dels serveis que ofereix l'ajuntament o les empreses contractades per ell. Mirar d'aprofitar algunes aplicacions tecnològiques i aplicacions per mòbil que ja existeixen i que s'apliquen en d'altres ajuntaments.

7. **Articular una organització municipal més eficient**, optimitzant els recursos de personal, reestructurant l'organigrama de govern i fent un govern més horitzontal i coordinat. Establirem reunions de coordinació setmanals o quinzenals entre els regidors de l'equip de govern . A més,establirem canals d'informació i treball amb els partits de l'oposició, com a mínim, amb reunions constants.

Exercir la labor institucional de manera lleial entre els membres de l'equip, els treballadors i la ciutadania, amb integritat, senzillesa, compromís, honradesa, justícia i equitat, transparència, austeritat, exemplaritat, plena dedicació al servei públic i amb la rendició de comptes.

Vetllar per un bon ús dels bens públics i per una gestió dels recursos públics basada en principis socials i ecològics d'eficiència, equitat, redistribució i eficàcia.

## II.- Mesures de xoc per al suport a les persones

1. **Objectiu pobresa Zero**, amb especial atenció a la població infantil. Cap família sense llum, aigua, menjar i material escolar. Donar resposta a les necessites bàsiques de les persones en risc d'exclusió i/o sense recursos el més prest possible en coordinació amb les entitats socials del municipi i amb la resta d'administracions per fer aquesta feina eficient i efectiva.  
Treballar perquè els distints plans de xoc que facin aquestes administracions, tenguin en compte la realitat del veïns de ciutadella i es coordini amb el municipi i els seus tècnics.
2. Agilitzar i **flexibilitzar la gestió a l'àmbit social i els tràmits**, coordinant-la amb la resta de departaments i serveis assistencials, per tal de facilitar l'atenció immediata i urgent. **Adequar els protocols de Serveis Socials a la nova realitat** dels usuaris per evitar llistes d'espera. Alhora, que es treballarà per aconseguir actuacions per potenciar l'autonomia personal i la permanència a l'entorn propi amb garanties de dignitat i suficiència.
3. Col·laborar, amb la resta d'administracions de l'illa, en la redacció d'un **pla de polítiques socials d'infància (0-3 anys)** que contempli models i recursos d'intervenció, compartits pels professionals de l'educació i els treballadors socials dels municipis, posant especial atenció a les situacions de més exclusió, com la pobresa infantil.
4. **Fer un seguiment** perquè es cobreixin les necessitats d'accés a les escoles en igualtat de condicions, i també a activitats extraescolars, posant especial cura en les famílies amb dificultats, i atenent el criteri del patronat municipal d'escoles infantils.
5. Treballar conjuntament i coordinadament amb la resta d'administracions per instaurar un **pla de beques menjador i ajudes per material escolar**, exigint una coordinació amb l'administració insular i estudiar la possibilitat que, en el marc d'aquesta col·laboració, almenys pugui quedar **obert un menjador escolar**, durant els estius per les persones amb dificultats econòmiques per garantir algun menjar important i complert als infants.

6. Treballar i impulsar en coordinació **amb altres administracions els plans o actuacions anti desnonaments.**

Fer les gestions oportunes per aconseguir que les entitats bancàries puguin aportar una borsa d'habitatges per a **disponibilitat social** i si en sorgeix la necessitat de programes municipals puntuals orientats a fomentar els habitatges compartits ( joves, dones maltractades, famílies monoparentals, pisos tutelats, etc.).

7. Continuar i incentivar nous programes de detecció precoç, fillets i fletes en situació de risc per fer-ne un seguiment adequat , en col·laboració amb les entitats i els serveis socials, educatius, esportius, de lleure, etc.

Enfortir el Programa de prevenció i control de l'absentisme escolar.

### III.- Mesures de programa que s'han d'afrontar dins aquest primer any

#### III.1 Mesures prioritàries

1. Actuacions d'emergència i urgència immediates i coordinades per les festes de Sant Joan. A partir del juliol, és necessari fer una avaluació i continuar treballant amb tots els sectors relacionats amb la festa, i la resta d'administracions, per aconseguir una festa segura i tenir-ho tot apunt amb prou temps.

2. **Treballar per consensuar el model de casc antic i aconseguir un equilibri entre l'activitat econòmica, la residencial i un espai per vianants.**

Donada la falta de planificació i actuació dels anteriors governants, aquesta realitat, no podrà ser efectiva en breu, ni per temps de trobar consens, ni per possibilitat de prendre mesures administratives i urbanístiques excepcionals que contemplin un termini inferior als 3 mesos.

3. Rescat infraestructures culturals: Estudiar els contractes i les problemàtiques sorgides a Can Saura, Teatre des Born i l'Escola d'Art i explorar les distintes actuacions a dur a terme. Mirar les garanties i les possibles responsabilitats i indemnitzacions i començar a planificar, amb col·laboració i participació, de les entitats culturals, l'equipament i la gestió. Treballarem per aconseguir el finançament suficient per què sigui una realitat.

4. Avaluació del Pla de sanejament econòmic i l'estat del pressupost municipal. Començar a preparar les línies d'actuació per a la redacció del pressupost del 2016.
5. Mentre es redacta el PGOU i es determina la forma i la ubicació definitiva de l'estació d'autobusos, es treballarà per reordenar el transport públic urbà i els accessos al nucli urbà, a partir de la intercanviadora actual -millorant-ne la comoditat bàsica-, i compromentent el Consell per aconseguir disposar d'un transport urbà adequat que connecti l'intercanviador, amb el centre i el port de Son Blanc.
6. **Revisió dels convenis, contractes, concessions i adjudicacions, de l'ajuntament de Ciutadella**, per tal de garantir un compliment adequat dels serveis.  
Es farà un llistat dels contractes, concessions, serveis, etc. que tenen una data d'extinció recent, estan en pròrroga o que ja han caducat (neteja, banda música, assegurances, servei de grues, etc.).
7. Pla de neteja de carrers, prioritzant la conscienciació per a la disminució de la brutícia generada. Aplicació efectiva de les ordenances relacionades, inicialment amb un caire pedagògic i informatiu perquè tothom s'hi adapti.
8. Millora en la gestió en la recaptació i la coordinació entre ajuntament i empresa concessionària, i aplicar el compliment del conveni. S'establirà un nou protocol d'actuació coordinada.
9. Treballar per a la cessió de l'ús de l'antiga estació marítima.
10. Treballarem amb les comunitats de veïns i veïnes, i amb les associacions de veïns, per **promoure el bon estat dels edificis i un entorn en condicions que afavoreixi la convivència als barris i les urbanitzacions.**

### III.2 Mesures dins el primer any de govern

1. Coordinar i prioritzar la planificació de manteniments en edificis públics, amb una persona encarregada del mateix, i en especial implicar el govern en les actuacions més urgents als centres escolars, derivats dels informes que s'han elaborat.

2. Seguir amb la metodologia actual de modificació del PGOU, amb participació, que dissenyi la ciutadella que volem els propers anys, tenint present els barris, les urbanitzacions i el cas antic. Revisió del Pla Especial del cas antic.
3. Estudiar l'especialització i la reorganització, de tots els serveis de la brigada i dels magatzems municipals, per tal de fer més eficaç i eficient la gestió; contant amb el personal de l'ajuntament.
4. Elaborar el projecte executiu de l'Escola Municipal de música i dansa, i fer les gestions necessàries per aconseguir el finançament per a la seva execució.
5. Posar un marxa un pla d'actuacions de dinamització, amb col·laboració amb entitats, associacions i sector econòmic, per desenvolupar els esdeveniments culturals, econòmic, i esportius i de lleure tot l'any amb un pla d'actuació en matèria turística, amb una concepció de CIUTADELLA TOT L'ANY.
6. Ser persistents en el compliment de les ordenances, des d'una primera fase de pedagogia i informació de les mateixes. Facilitar l'accés i la consulta per tothom de les mateixes, d'una manera clara i ordenada. Revisar i fer un seguiment de la seva aplicació. Fer un llistat de les ordenances que:
  - Necessiten revisar el llenguatge per adaptar-la a les noves realitats.
  - Puguin entrar en la fase final de la seva aplicació o a punt de vèncer.
7. Treballarem conjuntament amb el Consell Insular, la Comunitat Autònoma i amb l'Administració de l'Estat, per garantir **els equipaments socials mínims necessaris** als centres de dia, pisos assistits i llars residencials d'estada temporal i permanent. Defensar la millora i ampliació dels serveis geriàtrics i assistencials a ciutadella, que avui per avui, comencen a estar col·lapsats.  
Reforçar els Serveis d'Atenció a Domicili (SAD) i estudiar la millora de la dotació de les places de respir i d'estades temporal als a ciutadella, amb coordinació i col·laboració amb el CIME i el GIB.  
Alhora, es treballarà per aconseguir actuacions per potenciar l'autonomia personal i la permanència a l'entorn propi amb garanties de dignitat i suficiència.



Treballar per recuperar el centre d'Alzheimer i l'atenció professionalitzada, a més de potenciar una base de dades de cuidadors i professional, a disposició dels familiars, i potenciar la formació.

8. Avaluació de l'estat de les zones turístiques, amb els agents implicats i els veïns, en coordinació amb la resta d'administracions, esbrinar la possibilitat que alguna es pugui acollir a la reconversió de zones turístiques madures o a algun pla de modernització de zones turístiques de la comunitat o europeu.
9. Actuacions als dos ports: Port de Son Blanc (aparcament i ordenació de la zona, busos arribada, serveis, etc.) i port de ciutadella (arribar a acords de gestió coordinada i compliment d'ordenances amb autoritat portuària, per aconseguir un tot amb el nucli).
10. Valorar l'entrada al consorci de disciplina urbanística i la resta de consocis que es puguin crear en l'àmbit insular.
11. La dessaladora: actuacions dins el marc del consorci insular de l'aigua.  
Participació i col·laboració amb la resta d'administracions en el cas que es posi en marxa el pla de dotació del servei de clavegueram i depuració d'aigües brutes als nuclis urbans que no comptin amb ell (Cala Morell, Son Cabrisés i General Morera).
12. Començar a treballar per promoure l'actualització del catàleg de llocs de feina de l'ajuntament.
13. Redefinir i potenciar la Fundació Ciutadella Cultura, perquè pugi ser l'òrgan cultural aglutinador, dinamitzador i coordinador de Ciutadella.
14. Estudiar la possibilitat de tenir un viver d'empreses, destinat a les persones emprenedores que volen iniciar el seu negoci, amb un servei amb especial atenció a l'autònom i l'emprenedor que inclogui les funcions d'assessorament, suport i manteniment d'empreses noves o iniciatives ja existents.