



Ajuntament de Ciutadella  
de Menorca

## CENT DIES DEL NOU GOVERN

PSM-MÉS PER MENORCA, PSOE i GxC

### A L'AJUNTAMENT DE CIUTADELLA

Les persones que formam part de l'equip de govern de l'Ajuntament de Ciutadella, amb el nostre compromís, amb la ciutat i la ciutadania, hem treballat de valent d'una manera diferent i prioritant les persones per damunt de tot.

L'equip de govern de l'Ajuntament de Ciutadella fa un treball rigorós, basat en la feina en equip, comptant amb la participació ciutadana, impulsant la planificació i en coordinació amb tots els elements que intervenen en la gestió municipal, i aposta per un treball basat en la suma de les individualitats i la interacció entre nosaltres mateixos.

Hem treballat conjuntament, des de la diversitat i la pluralitat, pel bé comú del nostre municipi, des de la confiança mútua i amb tots els membres de l'equip de govern, prioritant el consens, el diàleg i la comunicació per aconseguir-ho.

L'equip de govern ha atès els ciutadans i col·lectius que ho han demanat, per tal de recollir les seves demandes i propostes, amb l'objectiu de millorar la ciutat i el benestar dels ciutadans.

Aquest era i és el nostre compromís i podem dir que ho esteim aconseguit.

#### 1. UNA NOVA FORMA DE FER POLÍTICA: DIÀLEG I ACORDS

- ▶ Hem assistit a diverses **reunions amb entitats** fora de la institució (assemblees de veïns: Cala Morell, Cala en Blanes, Cala en Bosc, Voluntaris de Sant Joan, escoletes...) i també ens hem reunit a l'Ajuntament amb diverses entitats **per temes d'interès municipal, i hem cercat punts d'acord i mesures consensuades** (bústies pluridomiciliàries, festes de Sant Joan, Teatre des Born... ).
- ▶ Hem cercat la **col·laboració i la cooperació amb els treballadors de l'Ajuntament**. És un canvi d'actitud que posam en marxa dia rere dia. Creim en l'efectivitat de la feina conjunta, i així ho hem manifestat al personal des de l'inici. I els ho hem fet saber directament, amb una presentació oficial de l'equip de govern, on se'ls va informar dels objectius que volem assolir tots plegats.
- ▶ Hem **millorat l'organització municipal** amb reunions de coordinació dels tècnics i regidors de diversos serveis (planificació cultural i esportiva, Teatre des Born, Sant Joan...); i també amb reunions de l'equip de govern: dels tinents de batlle cada dilluns i d'equip de govern cada dimarts capvespre.
- ▶ Hem anat **informant i demanant participació a l'oposició**, mitjançant correu electrònic i també en diverses reunions de treball, sobre els diferents temes de gestió del nostre municipi. Ens hem reunit amb **entitats** i grups polítics, no tan sols per posar-los al dia, sinó també per consensuar, tots junts, actuacions a seguir. Per exemple, s'ha fet així per intentar solucionar de la millor manera possible la problemàtica que tenim amb el Teatre des Born.

- ▶ Igualment s'han portat a terme reunions de treball sobre el tema de Sant Joan amb els altres grups polítics, amb la Junta Caixers anterior, amb la Junta de Caixers del nou bienni, els Voluntaris, Protecció Civil, etc. Tot açò, tant per preparar les festes de Sant Joan com per, posteriorment, valorar-les i per analitzar les propostes de millora per a les festes de 2016.
- ▶ Treballam per engegar l'aplicació (app) de fotodenúncia per a telèfons intel·ligents i per donar a conèixer altres aplicacions de mòbil útils per als ciutadans.
- ▶ S'ha aprovat el canvi de plaça d'enginyer a arquitecte. S'ha fet arran de la baixa de l'enginyer municipal, per tal d'accelerar els processos que es duen a terme dins l'Àrea d'Ordenament de Municipi.
- ▶ S'ha iniciat la **reactivació del Consell Municipal d'Esports**.

## 2. L'APOSTA PER LA TRANSPARÈNCIA I LA PARTICIPACIÓ

- ▶ Hem impulsat el concepte i el compromís d'establir una **regidoria 3.0**, les funcions de la qual les assumeix la Regidoria de Comunicació, Transparència i Noves Tecnologies, que s'encarrega de coordinar i d'implantar de forma gradual tots els processos de transparència i participació digital que exigeix i espera la ciutadania en el nou temps que vivim.
- ▶ S'ha començat a realitzar l'estudi dels **protocols i procediments** que es duen a terme en diferents **àrees**, per tal de poder facilitar que molts dels **tràmits** que gestionen es puguin fer també **en línia**.
- ▶ S'han introduït canvis al **web**, s'hi han difós les retribucions de la corporació i els diferents percentatges de dedicacions, la resolució de nomenament de la Junta de Govern, la resolució de delegacions, la composició de les diferents comissions informatives, el resum del pressupost de 2015, etc. I es treballa per a una reforma més profunda del web, que estarà disponible el novembre, amb la finalitat de fer-lo més entenedor i accessible per al ciutadà. L'objectiu és caminar cap a un veritable portal de transparència, i complir els ítems de l'Índex de **transparència** dels ajuntaments (ITA).
- ▶ S'ha establert un protocol de comunicació, com a pauta de procediment, que regeix tant els mitjans en la seva manera de relacionar-se amb els regidors, com també a l'inrevés; ja que converteix en norma escrita l'obligatorietat del polític d'atendre els mitjans de comunicació en el dia a dia, en el marc de regular les relacions dels regidors amb la premsa.
- ▶ S'ha començat a **revisar el Reglament de participació ciutadana** per tal d'actualitzar-lo i adaptar-lo al nou context, i s'han **planificat les actuacions** a desenvolupar durant els mesos vinents del 2015 i del 2016 per impulsar de nou el Projecte de Ciutat.
- ▶ S'ha fet feina específica per centralitzar i actualitzar tota la informació sobre els òrgans de participació ciutadana i les entitats del municipi, així com per **establir un canal de comunicació directe amb les associacions i entitats**.

### 3. LES PERSONES, LA NOSTRA PRIORITAT

#### 3.1 Atenció a l'administrat

- ▶ Hem definit una tercera branca en l'Atenció al Ciutadà, que és la **Defensa del Ciutadà** davant l'administració mateixa, i que englobarà també l'Oficina de Consum, per aconseguir un servei integral d'atenció al ciutadà.
- ▶ Hem facilitat el **recull de queixes i reclamacions al lloc web**, amb l'habilitació d'un accés directe als regidors per fer-los consultes, suggeriments o queixes; així com a les diferents àrees, per **agilitzar** els tràmits i la **resposta**, i permetre a l'usuari adjuntar-hi fotografies i documents.
- ▶ S'ha engegat un procés de revisió del catàleg de tràmits que ofereix l'Ajuntament per millorar el servei al ciutadà, i s'han introduït petites millores al documents disponibles, com la **instància genèrica editable**.

#### 3.2 Assistència a les persones en situació de vulnerabilitat

**Per donar resposta a les necessitats bàsiques de les persones en risc d'exclusió social o sense recursos:**

- ▶ S'ha iniciat la revisió del procediment i de la coordinació de les diferents àrees que intervenen en el cas de **tall d'aigua**, i s'ha introduït informació, en relació a fraccionaments i ajuts, mitjançant una notificació oficial perquè l'interessat estigui avisat oficialment d'aquesta possibilitat i tingui prou temps per sol·licitar-ho.
- ▶ S'ha revisat el sistema de valoració de les **beques d'escoletes** per tal d'unificar criteris i reduir-ne el temps de resolució.
- ▶ S'està **revisant el funcionament de la comissió que atorga els ajuts econòmics** a les persones en situació de risc, per tal de dotar-la de més agilitat, i amb l'objectiu de reduir el temps de resolució dels ajuts i de poder donar una resposta més ràpida als ciutadans.
- ▶ Ens hem reunit amb la consellera de Benestar i Família per tractar temes com el Pla de prestacions bàsiques i ajuts econòmics, i s'ha començat a analitzar com es troben la situació i les possibles millores.
- ▶ Ens hem reunit amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP), per part d'Educació i de Serveis Socials, per a **establir un protocol que millori la coordinació entre les escoles infantils i els Serveis Socials**, per a millorar l'atenció als infants amb situació de risc o d'exclusió social.

#### Altres actuacions en l'àmbit social

- ▶ Hem sol·licitat al CIM la creació d'una **comissió insular entre els serveis socials municipals i IB-Salut**, per tal de millorar-ne la coordinació.
- ▶ Hem sol·licitat al CIM la posada en funcionament d'una **oficina de l'IBAVI**, i hem

sol·licitat agilitat en l'adjudicació de pisos.

- ▶ S'ha tractat amb el CIM l'atenció a malalts d'Alzheimer al nostre municipi, per tal de cercar línies de feina conjuntes que donin una solució als nostres malalts; i es demanarà que es recuperi el **centre de dia per a malalts d'Alzheimer** a Ciutadella.
- ▶ S'ha sol·licitat al CIM que s'estudiï la possibilitat que Ciutadella pugui tornar a disposar d'un **punt de trobada familiar**.
- ▶ S'està **revisant el funcionament de la Casa d'Acollida**, amb l'objectiu de millorar-ne els canals de coordinació.
- ▶ S'ha sol·licitat formalment a la Direcció General d'Atenció a la Dependència la **millora del sistema de valoracions al nostre municipi**.
- ▶ S'ha revisat el funcionament de la **Comissió de Mobilitat Reduïda** per tal d'agilitzar els tràmits i de reduir el temps de resposta als ciutadans.
- ▶ S'estan cercant **empreses** perquè participin en els **programes PISE i ALTER**, alhora que les àrees de l'Ajuntament de Ciutadella s'hi impliquen per tal que participin en aquests programes destinats a realitzar intervencions socioeducatives que proporcionin alternatives als alumnes de secundària, amb l'objectiu de mantenir-los dins el sistema educatiu.

### 3.3 Construïnt ciutadania

- ▶ S'ha enviat la documentació per a l'**acreditació d'una aula del Punt Jove** per fer-hi **formació ocupacional**, atès que el Govern Balear pretén oferir el 100% de possibilitats formatives a través d'ens públics.
- ▶ S'està estudiant un model de **conveni** amb les diferents **universitats** per tal que els estudiants del municipi puguin fer **pràctiques a l'administració pública**.
- ▶ Hem impulsat la candidatura de Ciutadella per al 2016 al III Congrés de les **Ciutats Amigues de la Infància**.
- ▶ S'ha iniciat la tramitació per al conveni amb l'Ajuntament de Palma per tal que els **estudiants** de Ciutadella que estudien allà puguin **accedir a les bonificacions de la targeta ciutadana** per als desplaçaments dins Palma, així com també s'ha proposat que el CIM faci una proposta conjunta al GB perquè sigui possible per als estudiants de tot Menorca i que no ho hagin de suportar els ajuntaments.
- ▶ S'ha proposat la creació del Consell de Joventut i la creació d'un pla de polítiques de Joventut en l'àmbit Insular; per la qual cosa, serà necessari un diagnòstic de la situació actual dels joves i de les seves necessitats. Des del servei de Joventut esteim treballant en aquest diagnòstic, mitjançant els informadors juvenils.
- ▶ S'ha licitat i adjudicat el servei de l'**Escola Municipal d'Arts**.
- ▶ S'ha treballat de forma coordinada amb Esports i Educació per tornar a engegar el programa **Eduquem amb l'esport**, amb la col·laboració d'entitats.
- ▶ S'han instal·lats les primeres rajoles de les rutes saludables

#### **4. TEATRE DES BORN**

- ▶ Ens hem reunit amb diferents entitats i grups polítics per posar-nos al dia de la situació i per consensuar les actuacions a seguir respecte al Teatre del Born
- ▶ S'ha fet la petició de pròrroga per a les aportacions del Govern Balear i del Consell Insular per a l'equipament del Teatre des Born
- ▶ S'ha creat un equip tècnic, format per un arquitecte (que s'ha contractat), un enginyer i un advocat, per fer la valoració de l'estat actual del Teatre .
- ▶ S'ha demanat al Ministeri de Foment que no torni la fiança abans de solucionar el tema de les deficiències (juntament amb el servei de manteniment d'edificis).

#### **5. CAN SAURA**

- ▶ Ens hem reunit amb les entitats i els grups polítics municipals en el marc de la Subcomissió de Can Saura.
- ▶ Treballam per aconseguir l'ús cultural de Can Saura. Ens reunim amb el Ministeri de Justícia per trobar alternatives a la ubicació dels jutjats, i amb Ports de les Illes Balears per demanar l'ús o la cessió de l'antiga estació marítima.
- ▶ Mentrestant, s'ha demanat la reparació de les deficiències en el projecte del Ministeri per ubicar els jutjats a Can Saura, tenint en compte l'informe de la Comissió de Patrimoni.

#### **6. FESTES DE SANT JOAN**

- ▶ Vam adaptar el Pla d'autoprotecció perquè s'aprovàs per Emergències
- ▶ Vam posar els mitjans necessaris per a poder aplicar el Pla d'autoprotecció, amb la senyalització d'un passadís de quatre metres as Pla, amb la contractació d'informadors...
- ▶ Vam reunir-nos amb els altres grups polítics, la Junta de Caixers, els Voluntaris i Protecció Civil per organitzar de manera conjunta les festes, per valorar les festes de Sant Joan 2015 i per analitzar propostes de millora per a les festes de Sant Joan 2016.
- ▶ S'han fet la valoració de les festes de Sant Joan 2015 i les propostes de millora per a l'any que ve per part de l'equip de govern, dels tècnics i dels empleats municipals.
- ▶ S'ha requerit a l'empresa redactora del Pla director i del Pla d'autoprotecció que solucioni les deficiències.
- ▶ S'ha creat un equip de coordinació de tècnics i regidors per a fer les tasques d'organització de Sant Joan
- ▶ S'ha fet una reunió amb la Direcció General d'Emergències per fer peticions de recursos materials i humans, així com s'ha convocat una reunió de la Junta Local de Seguretat.

- ▶ S'ha contractat el Pla de comunicació per a les festes de Sant Joan
- ▶ S'ha acordat amb els Voluntaris fer un conveni de col·laboració.
- ▶ S'han fet gestions amb el GB i amb el CIM per tal de poder millorar la situació de les telecomunicacions a Ciutadella, sobretot per les festes de Sant Joan, i poder garantir la seguretat.

## 7. ENTORN I TERRITORI

- ▶ S'ha aprovat inicialment la **modificació puntual** del Pla especial del nucli històric i artístic (**PECHA**) per a permetre l'**ús de bars i restaurants als patis interiors**.
- ▶ S'han fet diverses reunions amb l'equip redactor del **PGOU** i s'ha planificat una jornada de treball per al proper 25 de setembre per tal de poder establir les línies que s'han de seguir en el procés de modificació d'aquest pla.
- ▶ S'ha fet una petició al CIM i ens han concedit una addenda al projecte de reforma del bastió de sa Font i del Governador perquè les obres es puguin executar l'any que ve.
- ▶ S'han duit a terme actuacions d'urgència als parcs infantils de la plaça Saló, al costat del CP Margalida Florit, i al castell de jocs de la platja de Cala en Blanes. Paral·lelament, s'està treballant en l'elaboració d'un catàleg de tots els parcs infantils de la ciutat, per iniciar-ne un manteniment planificat i integral.
- ▶ Ens hem reunit amb el CIM per tal de poder determinar quines són les mesures a seguir per millorar l'accés a les platges verges del municipi, així com hem demanat que s'estudiï la possibilitat que el CIM es faci càrrec del manteniment dels camins rurals cap a les platges verges, ja que són d'interès insular i no tan sols municipal.

### Les ordenances municipals. El compliment

- ▶ Hem estudiat i resolt diferents casos oberts de **Disciplina Governativa** referents a incompliments de l'Ordenança de via pública, a falta de llicència, a activitats que no corresponen amb llicència, a deutes acumulats, a no tenir llicència per ser locals antics...
- ▶ Treballam per **donar a conèixer** les diferents **ordenances** als ciutadans, perquè el compliment i l'aplicació puguin ser una realitat.
- ▶ S'han iniciat les tasques per a l'actualització de l'**Ordenança de venda ambulant**, d'acord amb la Llei de comerç de les Illes Balears i les directives europees.

### Respecte a les zones turístiques,

- ▶ S'ha enviat una petició formal a Demarcació de Costes per a l'**adequació de les plataformes de bany del municipi**.
- ▶ S'ha interposat recurs contenciós administratiu per al repartiment del correu ordinari en **bústies concentrades pluridomiciliàries** a les urbanitzacions.

- ▶ S'ha signat el conveni amb el CIM per al tema relacionat amb les **coves de Cala Blanca**, i s'han realitzat diverses reunions per tal de saber com s'han de solucionar les deficiències que té l'informe desfavorable i que, de moment, encara no permet fer la modificació del PGOU.
- ▶ S'han aprovat els plecs de clàusules administratives i les prescripcions tècniques del contracte d'obres de **millora de l'accés a Cala Blanca**.

### Aigua i clavegueram

- ▶ S'ha fet una petició formal al Govern Balear perquè aclareixi la situació administrativa de la dessaladora. Es va traslladar al Consorci de Residus i Energia la possibilitat de poder incloure dins d'aquest una nova branca que gestionàs el tema de l'aigua a Menorca, així també es podria donar una solució insular al tema de la dessaladora.
- ▶ S'ha fet una petició formal al Govern Balear perquè es faci càrrec del manteniment de l'EDAR de Cala Morell.
- ▶ S'han realitzat diverses inspeccions i posteriors requeriments per la falta de connexions a la xarxa de clavegueram
- ▶ S'ha fet una petició formal al Govern Balear perquè es recuperin els projectes redactats, amb l'objectiu de donar una solució definitiva al problema d'aigües pluvials al polígon industrial.

### Mobilitat

- ▶ Ens hem reunit amb la Conselleria de Mobilitat del CIM i els hem demanat, entre altres temes, la disponibilitat d'establir un **bus llançadora** (podria ser el mateix bus urbà que hi ha actualment) per apropar l'intercanviador de la via perimetral a la ciutat, així com per poder solucionar les mancances que tenen les parades que hi ha dins el municipi de Ciutadella.
- ▶ S'han mantingut reunions amb el CIM i el GB per tal de poder determinar les línies estratègiques a seguir per poder tenir un projecte definitiu d'estació d'autobusos.
- ▶ S'ha fet feina amb la nova concessionària dels **parquímetres** per tal de poder posar en funcionament el **pagament a través de mòbil**.

### Edificis i instal·lacions públics

- ▶ Hem assignat un regidor responsable específicament per a la millora i el manteniment dels edificis públics.
- ▶ S'ha adjudicat i executat l'obra del mur, i la consolidació del forjat del **col·legi Pere Casasnovas**; i s'ha creat un aparcament rotatori al Camí Vell, per garantir la seguretat a l'escola, abans de l'inici de curs.

- ▶ S'ha adjudicat l'obra de la paret exterior del Poliesportiu, i la reconstrucció del mur del camp de Son Marçal.
- ▶ S'ha sol·licitat informe tècnic per a la reparació d'una de les façanes de la residència assistida de Ciutadella.
- ▶ S'ha contractat un estudi per valorar econòmicament la llicència activitats dels camps de futbol.
- ▶ S'ha establert un calendari d'actuacions per a fer actuacions al Cementeri Municipal, per a millorar-ne les instal·lacions; i treballam per a millorar el servei de cementeris (centralització de documentació, protocol d'actuació per a la gestió del servei de Cementeri...).
- ▶ Treballam per millorar l'**Escorxador Municipal** i el seu servei. El mal estat de l'edifici, les instal·lacions, la maquinària i la situació financera no permeten que l'Ajuntament pugui fer-se'n càrrec; i, per açò, s'ha sol·licitat al CIM una reunió per tractar el tema, s'ha sol·licitat una subvenció per renovar la maquinària d'una línia de matança, s'ha donat compliment al Consorci que ens requeria per a l'autorització d'admissió de residus a l'abocador de Milà, i s'ha sol·licitat a la Conselleria l'autorització per a la utilització del forn crematori.
- ▶ S'han equipat i obert els lavabos públics del quiosc de la plaça des Born.

### Neteja Viària. Recollida de residus

- ▶ S'han mantingut reunions amb l'empresa concessionària per tal d'establir un calendari d'actuacions tant al municipi com a les urbanitzacions per a **millorar la neteja viària**.
- ▶ Es va difondre una circular als habitatges i establiments del nucli antic per recordar l'horari de recollida dels fems; i s'elabora un adhesiu que anirà enganxat als contenidors, per tal de **conscienciar** la gent de la importància que té una bona actitud envers el fet de tirar els fems als contenidors o als llocs indicats.
- ▶ Juntament amb la Policia, duim a terme una **campanya específica de vigilància i control als contenidors situats al polígon**, que s'han convertit en vertaders abocadors.
- ▶ S'han aprovat els plecs de clàusules tècniques i administratives del contracte de servei de subministrament i d'instal·lació d'un equip de contenidors soterrats per a la recollida de residus a la plaça Federico Pareja.

**Ciutadella, setembre de 2015**