

CENS D'ACTIVITATS COMERCIALS I DE SERVEIS AL NUCLI URBÀ DE CIUTADELLA

Ajuntament de Ciutadella de Menorca



6 de juny de 2018

ÍNDEX:

Presentació.....	1 a 3
1. Metodologia.....	4
1.1. Zones objecte de l'estudi.....	5
2. Dades poblacionals del municipi.....	12
3. Resultats del cens d'activitats comercial i de serveis al casc urbà de Ciutadella.....	13
3.1. Per tipus de producte.....	14
3.2. Per zones.....	19
3.2.1 Zona 1.....	19
3.2.2 Zona 2.....	21
3.2.3 Zona 3.....	24
3.2.4 Zona 4.....	27
3.2.5 Zona 5.....	29
3.2.6 Zona 6.....	31
3.2.7 Zona 7.....	33
3.2.8 Zona 8.....	35
3.2.9 Zona 9.....	37
3.2.10 Zona 10.....	39
4. Conclusions.....	41
5. Agraïments.....	43



CENS D'ACTIVITATS COMERCIALS I DE SERVEIS DE CIUTADELLA

Des de l'àrea de dinamització econòmica de l'Ajuntament de Ciutadella i més concretament des del servei de comerç, juntament amb el servei de formació i ocupació, s'ha realitzat per primera vegada un anàlisi dels establiments comercials i de serveis existents al casc urbà del municipi.

Durant el segon semestre de 2017 i dins el marc del projecte ocupacional "NURA 2016", un total de 10 alumnes-treballadors van elaborar un treball de camp que, juntament amb la col·laboració dels Agents de Desenvolupament Local del municipi, ha fet possible el que avui es presenta en aquest document.

Els resultats d'aquest treball, han donat com a fruit un cens comercial i de serveis que suposa una eina d'informació necessària a l'hora de plantejar diferents polítiques comercials al municipi. Es tracta d'una informació que pot ajudar a planificar les actuacions presents i futures, però també una informació que pot ser útil pel ciutadà i pels mateixos comerços.

D'aquesta manera el que s'ofereix aquí és una "fotografia" de l'estat actual del comerç al casc urbà de Ciutadella on, per cada comerç existent, es contemplen les següents dades:

- Nom comercial.
- Emplaçament.
- Sector econòmic.
- Barreres arquitectòniques.
- Horari visible del local comercial.
- Horari partit o continuat.
- Web propi.
- Web amb venda online.

Aquestes dades ens permeten un coneixement més profund del teixit comercial al nostre municipi i suposen un punt de partida per, en un futur, poder analitzar l'evolució d'aquest àmbit i orientar les diferents actuacions en funció d'aquests resultats.

Ciutadella de Menorca, 6 de juny de 2018

Sra. Noemí Camps Villalonga
Regidora de Comerç de l'Ajuntament
de Ciutadella de Menorca

1.METODOLOGIA

La informació continguda en aquest cens es pretén assimilar a un inventari de locals on s'hi desenvolupen activitats comercials i de serveis. També es fa un recull d'informació en relació als locals buits, informació del tipus de producte, sobre l'existència de barreres arquitectòniques, variables de localització geogràfica, etc.

D'aquesta manera, les variables que s'han considerat obligatòries per a l'objectiu del treball han estat les següents:

NOM COMERÇ	Nom comercial actual de l'establiment
ADREÇA	Adreça completa
SECTOR ECONÒMIC	Descripció del servei o de l'activitat que es desenvolupa
SUBSECTOR	En alguns casos s'ha dividit el negoci en subsectors.
BARRERES ARQUITECTÒNIQUES	Informació en relació a l'adaptació dels comerços per a persones amb discapacitat.
HORARI	Detall de si el negoci disposa d'informació visible en relació a l'horari. I si aquest és partit o continuat.
WEB PROPI	Detall de si el comerç disposa de web amb informació dels seus productes o serveis.
VENTA ONLINE	Detall de si el comerç disposa de comerç electrònic.

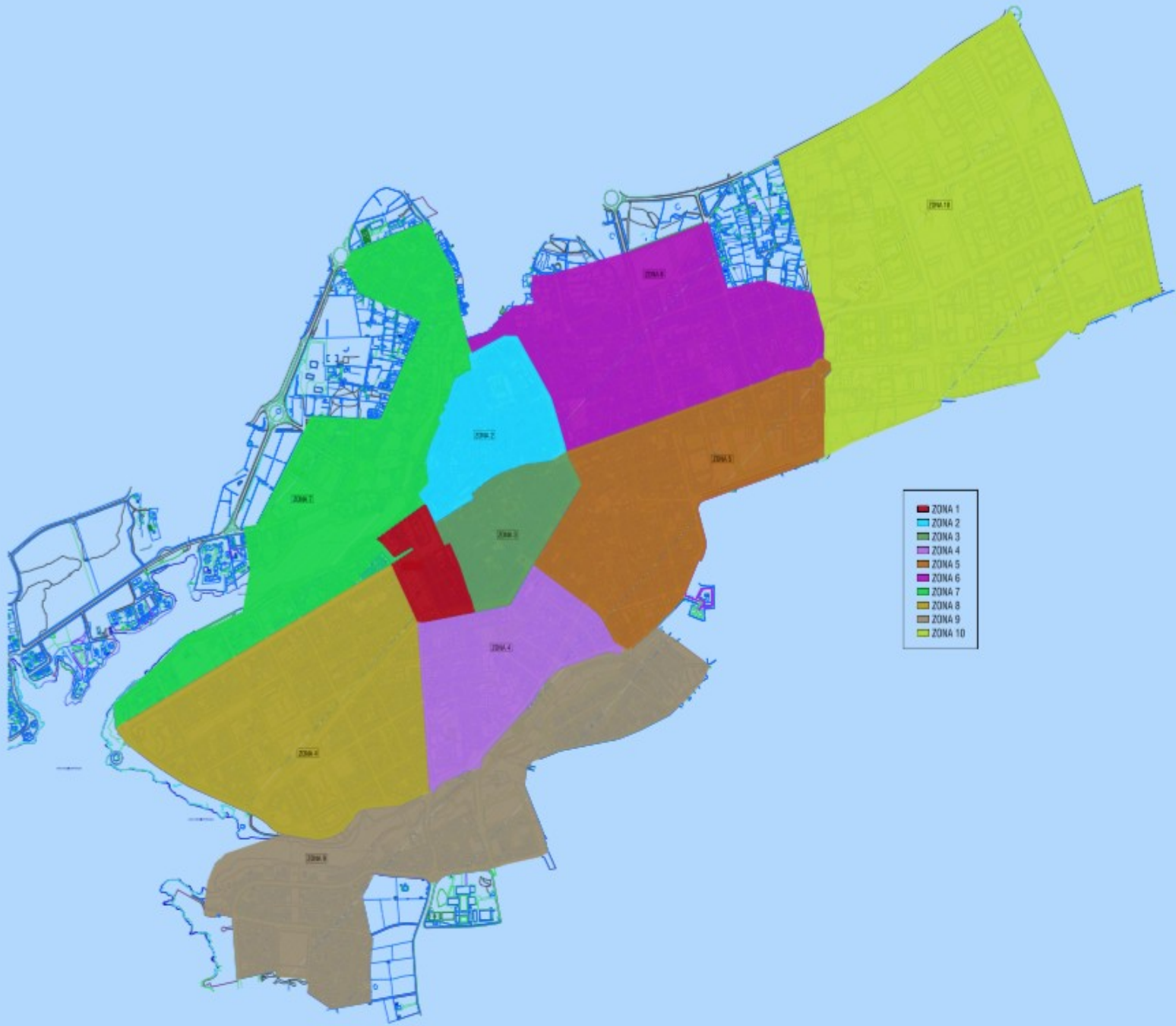
El treball s'ha desenvolupat amb dues fases diferenciades:

-Treball de camp: per tal de saber l'estat actual dels comerços, s'ha realitzat una observació directa dels mateixos. S'ha observat: la façana, el mostrador, les possibles barreres arquitectòniques, els horaris, el tipus de producte, etc.

Per dur-ho a terme, s'ha separat el municipi en 10 zones diferents i els alumnes-treballadors s'han recorregut les diferents zones, repartint-les per carrers.

-Processament de la informació: s'ha realitzat el buidatge dels registres verificats durant el treball de camp i s'han introduït les actualitzacions, correccions necessàries.

1.1. ZONES OBJECTE DE L'ESTUDI



ZONA 1

Els carrers que engloben la zona 1 són:

- Avinguda del Capità Negrete.
- Bartomeu Arguimbau.
- Born.
- Joan Benejam i Vives.
- Nou de Juliol.
- Plaça Pins.
- Puríssima.

ZONA 2

Els carrers que engloben la zona 2 són:

- Avinguda Francesc de Borja Moll.
- Avinguda Constitució.
- Avinguda Jaume Conqueridor.
- Carnisseria.
- Carrer de Cal Bisbe.
- Carrer Curniola.
- Carrer de Maó.
- Carrer de Sa Font.
- Carrer de Sant Antoni.
- Carrer des Mirador.
- Carrer Josep Maria Quadrado.
- Carrer Major des Born.
- Carrer Sant Sebastià.
- Conqueridor.
- Dormidor de ses Monges.
- Plaça de Federico Pareja.
- Francesc de Borja Moll.
- Maria Auxiliadora.
- Muradeta.
- Plaça Alfons III.
- Plaça de la Catedral.
- Plaça des be.
- Plaça Nova.
- Santa Clara.
- Santa Rosalia.

ZONA 3

Els carrers que engloben la zona 3 són:

- Avinguda Conqueridor.
- Carrer de la Palma.
- Carrer d'Alaior.
- Carrer Seminari.
- Carrer Sant Rafael.
- Castell Rupit.
- Conquistador.
- Contramurada.
- Muralla Artrutx.
- Nostra senyora dels dolors.
- Plaça Alfons III.
- Plaça Artrutx.
- Plaça Concòrdia.
- Plaça de la Llibertat.
- Placeta del Roser.
- Plaça Francesc Nieto.
- Portal Artrutx.
- Racó des Palau.
- Roser.
- Sant Isidre.
- Sant Onofre.
- Santíssim.
- Ses Parres.
- Sant Eloi.
- St. Jeroni.
- St. Magdalena.
- St. Onofre.
- St. Pere Alcàntara
- St. Joan.

ZONA 4

Els carrers que engloben la zona 4 són:

- Bisbe Comes.
- De la Pau.
- Degollador.
- Mallorca.
- Obispo Severo.
- Plaça Europa.

ZONA 5

Els carrers que engloben la zona 5 són:

- Barcelona.
- Beat Josep Castell.
- Bilbao.
- Cabrera.
- Camí de Maó.
- Camí Sant Joan de Missa.
- Camí vell de Maó.
- Captius Constantinoble.
- De la Creu.
- Sor Àgueda.
- Ciutat de cursí.
- Comte Cifuentes.
- Fivaller.
- Glosador Vivó.
- La Pau.
- Marquès d'Albranca.
- Rafel Oleo i Quadrado.
- Paborde Martí.
- Pare Huguet.
- Plaça Concòrdia.
- Plaça de la Creu.
- Plaça Jaume II.
- Sa Cova de ses Àmfores.
- Salord i Farnés.
- Sant Antoni Maria Claret.
- Sor Àgueda.
- Vila Juaneda Industrial.

ZONA 6

Els carrers que engloben la zona 6 són:

- Orient.
- Lleida.
- Pere Cortès.
- Jeroni Alzina.
- Sant Antoni Maria Claret.
- Avinguda Ciutat de Palma de Mallorca.
- De la mare moles.
- Màrius Verdaguer.
- Huelva.
- Algaiarens.
- Caragol.
- Terrasa.
- General Morera.
- Martorell.
- Alfons XIII.
- Domingo Savio.
- Barceló i Caimaris.
- Gerrerries.
- Algar.
- Plaça Sant Antoni.
- Del Príncep.
- De la Consolació.

ZONA 7

Els carrers que engloben la zona 7 són:

- Bartomeu Carreras.
- Camí de baix.
- Camí de son Salomó.
- Capllonch.
- Carrer Marina.
- Costa des Moll.
- Costa Marina.
- Carrer Melitón Pérez.
- Palau i Quer.
- Passeig des Moll.
- Pintor Torrent.
- Pla de Sant Joan.
- Plaça dalt es Penyals.

- Plaça Quintana de Mar.
- Carrer Portal de Mar.
- Carrer Santa Bàrbara.
- Carrer Torres Quevedo.
- Carrer Tres Alqueries.

ZONA 8

Els carrers que engloben la zona 8 són:

- Carrer República Argentina.
- Carrer Bisbe Joanó.
- Carrer de Madrid.
- Carrer Mercadal.
- Carrer València.
- Carreró d'en Comellas.
- Carrer de Josep Cavaller i Piris.
- Carrer Doctor Camps.
- Carrer Gustavo Mas.
- Carrer d'Eivissa.
- Carrer Lepanto.
- Carrer Magnífics Jurats.
- Carrer Gabriel Martí i Bella.
- Carrer Miquel Eugeni Caymaris.
- Carrer del Bisbe Sever.
- Passeig Marítim.
- Plaça Menorca.
- Carrer Ruiz i Pablo.
- Passeig Sant Nicolau.
- Carrer Saragossa.
- Carrer València.

ZONA 9

Els carrers que engloben la zona 9 són:

- Avinguda Ciutat de Sant Agustí de la Florida.
- Avinguda Travessera de Sant Jordi.
- Camí de sa Caleta.
- Camí Sant Joan de Missa.
- Carretera Ciutadella-Cap d'Artrutx.
- Carrer de sa Cova des Caritx.
- Carrer Doctor Fleming.
- Carrer del General Quadrado.
- Carrer de Lluçmaçanes.
- Carrer de Màlaga.
- Via Mestre Vives.
- Carrer del Pare Nin.
- Plaça Princesa Joana.
- Carrer del Sudest.

ZONA 10

Els carrers que engloben la zona 10 són:

- Carrer dels Forners i Pastissers.
- Carrer dels Fusters.
- Carrer dels Sastres.
- Carrer dels Industrials.
- Carrer dels Pagesos.
- Carrer dels Comerciants i Botiguers.
- Carrer Mariners i Pescadors.
- Carrer dels Carnissers.
- Carrer dels Sabaters.
- Carrer dels Bijuters.
- Carrer dels Manobres.
- Carrer dels Impressors.

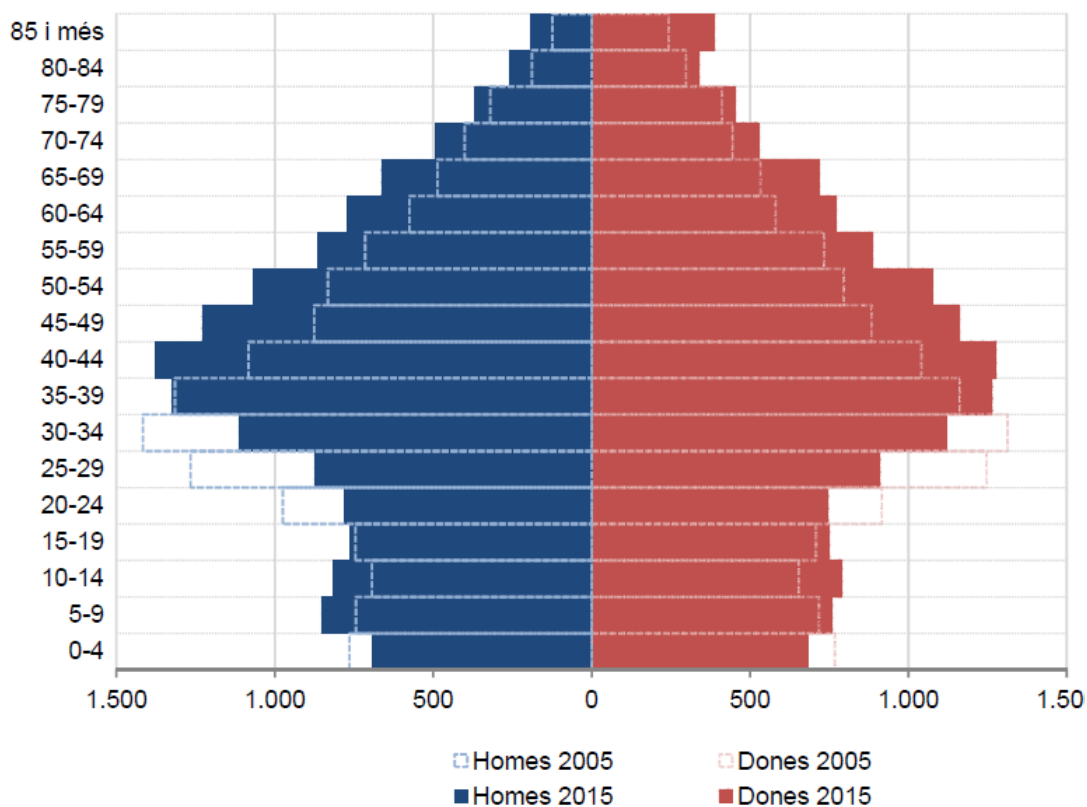
2.DADES POBLACIONALS DEL MUNICIPI

Observant les dades de l'any 2015 (darrer padró municipal), ens adonem que a Ciutadella hi habitaven 29.098 habitants, el 31,50 % de la població de Menorca. Respecte al 2014, suposa un descens del -0,06 %. El municipi presenta una estructura d'edats jove i l'índex d'envelliment, malgrat ha empitjorat en 2,7 % punts percentuals respecte l'any 2014, és clarament inferior al menorquí (78,9%) i al balear (74,6%).

Demografia	Ciutadella		Menorca		Illes Balears	
	Mitjana 2015	% var. 2014	Mitjana 2015	% var. 2014	Mitjana 2015	% var. 2014
Superfície KM²	186,34		695,66		4.991,67	
Densitat de població	156,16	-0,6%	132,75	-1,0%	221,26	0,1%
Total població	29.098	-0,6%	92.348	-1,0%	1.104.479	0,1%
% població femenina	50,2%	0,1 p.p	50,2%	0,1 p.p	50,2%	0,1 p.p
% població 15 i més anys	84,2%	0,2 p.p	84,5%	0,2 p.p	84,4%	0,1 p.p
% població jove 15-25 anys	10,4%	0,1 p.p	9,9%	0,0 p.p	9,9%	-0,1 p.p
Índex envelliment (pobl.+64/pobl.-20 anys)	72,1%	2,7 p.p	78,9%	3,0 p.p	74,6%	1,4 p.p
Índex reemplaçament (pobl.60-64/pobl.20-24 anys)	101,2%	1,2 p.p	108,9%	3,1 p.p	96,9%	2,4 p.p
% població estrangera	10,0%	-0,4 p.p	12,4%	-0,8 p.p	17,4%	-1,0 p.p
% població estrangera 16 a 64 anys	80,4%	-0,9 p.p	73,1%	-0,3 p.p	77,5%	0,1 p.p

Font: Anuaris Municipals de Ciutadella i de Menorca

Gràfic 5. Piràmide poblacional de Ciutadella 2005 i 2015



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IBESTAT

3.RESULTATS DEL CENS D'ACTIVITATS COMERCIALS I DE SERVEIS AL CASC URBÀ DE CIUTADELLA

En aquest treball es consideren dos tipus d'establiments, els comercials i els de serveis:

Establiments de comerç : es consideren establiments comercials els locals, les construccions, les instal·lacions o els espais coberts o sense cobrir en què es desenvolupen activitats comercials, tant si aquestes es produeixen de manera continuada, periòdica o ocasional i independentment que es realitzin amb intervenció de personal o amb mitjans automàtics.

Establiments de serveis : els establiments de serveis són aquells que contenen negocis relacionats amb el turisme, sobretot allotjaments i altres. També hem tingut en compte en aquest punt empreses que ofereixen serveis professionals com : arquitectura, assessoria, advocacia, construcció , informàtica ,etc).

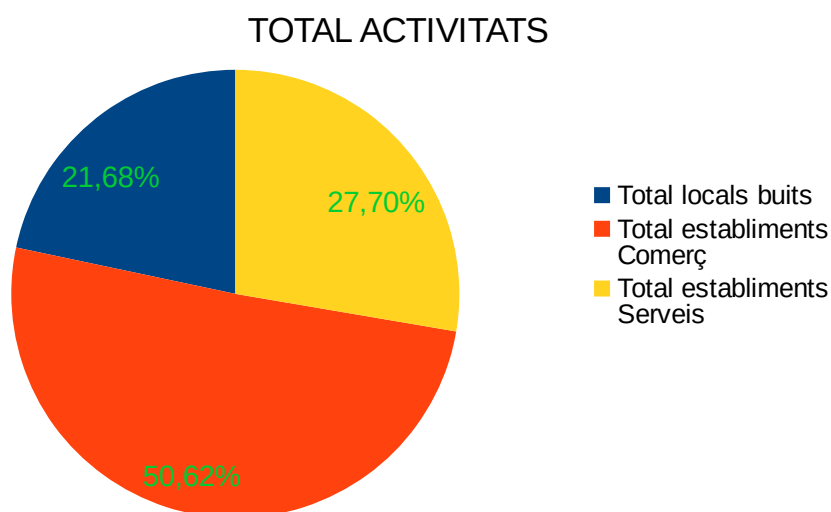
Locals en actiu: 1.004

Establiments comercials: 649 (65%)

Establiments de serveis: 355 (35%)

Locals tancats: 278*

*que es venen, traspassen o sense informació



Podem destacar que més del 50 % dels locals en actiu s'utilitzen com establiments comercials, enfront del 28 % que són empreses de serveis. És important destacar que pràcticament el 22% són locals buits.

3.1. PER TIPUS DE PRODUCTE

GRUP 1 Alimentació	
Número d'establiments	75
% Sobre el total d'establiments de comerç	11,56%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	7,47%

GRUP 2 Bars	
Número d'establiments	70
% Sobre el total d'establiments de comerç	10,79%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	6,97%

GRUP 3 Esports	
Número d'establiments	9
% Sobre el total d'establiments de comerç	1,39%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,90%

GRUP 4 Estancs	
Número d'establiments	5
% Sobre el total d'establiments de comerç	0,77%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,50%

GRUP 5 Farmàcies	
Número d'establiments	8
% Sobre el total d'establiments de comerç	1,23%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,80%

GRUP 6 Finances	
Número d'establiments	28
% Sobre el total d'establiments de comerç	4,31%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	2,79%

GRUP 7 Floristeries	
Número d'establiments	5
% Sobre el total d'establiments de comerç	0,77%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,50%

GRUP 8 Forns-Pastisseries	
Número d'establiments	15
% Sobre el total d'establiments de comerç	2,31%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	1,49%

GRUP 9 Fotografia	
Número d'establiments	5
% Sobre el total d'establiments de comerç	0,77%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,50%

GRUP 10 Immobiliàries	
Número d'establiments	26
% Sobre el total d'establiments de comerç	4,01%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	2,59%

GRUP 11 Joieries	
Número d'establiments	9
% Sobre el total d'establiments de comerç	1,39%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,90%

GRUP 12 Llar	
Número d'establiments	35
% Sobre el total d'establiments de comerç	5,39%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	3,49%

GRUP 13 Llibreries	
Número d'establiments	8
% Sobre el total d'establiments de comerç	1,23%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,80%

GRUP 14 Moda	
Número d'establiments	84
% Sobre el total d'establiments de comerç	12,94%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	8,37%

GRUP 15 Òptiques	
Número d'establiments	6
% Sobre el total d'establiments de comerç	0,92%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,60%

GRUP 16 Perruqueria-Estètica	
Número d'establiments	53
% Sobre el total d'establiments de comerç	8,17%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	5,28%

GRUP 17 Productes típics	
Número d'establiments	2
% Sobre el total d'establiments de comerç	0,31%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	0,20%

GRUP 18 Regals	
Número d'establiments	41
% Sobre el total d'establiments de comerç	6,32%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	4,08%

GRUP 19 Restaurants	
Número d'establiments	53
% Sobre el total d'establiments de comerç	8,17%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	5,28%

GRUP 20 Sabateries

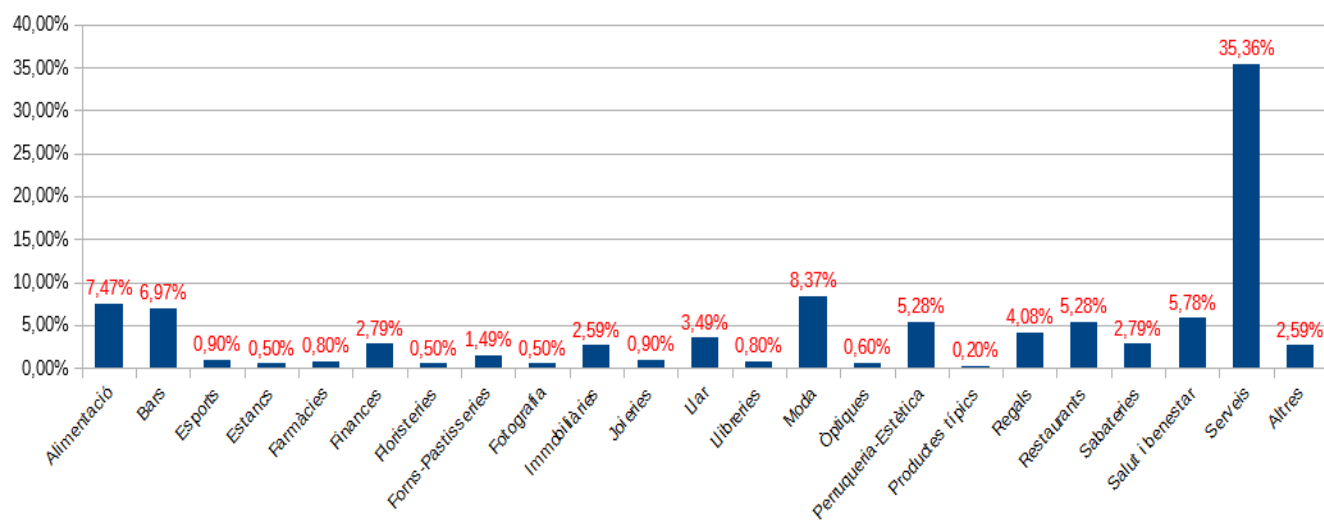
Número d'establiments	28
% Sobre el total d'establiments de comerç	4,31%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	2,79%

GRUP 21 Salut i benestar

Número d'establiments	58
% Sobre el total d'establiments de comerç	8,94%
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	5,78%

GRUP 22 Serveis

Número d'establiments	355
% Sobre el total de locals del municipi en actiu	35,36%



Si analitzam les dades anteriors, els tipus d'establiments que més predominà al casc urbà de Ciutadella són:

- Els establiments de serveis, que representen el 35,36% del total. En termes absoluts són un total de 355 dels 1.004 establiments en actiu existents.
- Els establiments de moda, que representen el 8,37% del total. En termes absoluts són 84 dels 1.004 establiments en actiu existents.
- Els establiments d'alimentació, que representen el 7,47% del total. En termes absoluts són 75 dels 1.004 establiments en actiu existents a Ciutadella.
- Els bars, que signifiquen el 6,97% del total. En termes absoluts són 70 establiments dels 1.004.
- Salut i benestar, que representa el 5,78% del total. En termes absoluts són 58 dels 1.004.
- Les perruqueries i estètiques, que representen el 5,28%. En termes absoluts són 53 dels 1.004. Aquest és el mateix percentatge per als restaurants.
- Els establiments dedicats al sector de regals, que són el 4,08%. En termes absoluts 41 dels 1.004.

3.2.PER ZONES

3.2.1.ZONA 1:

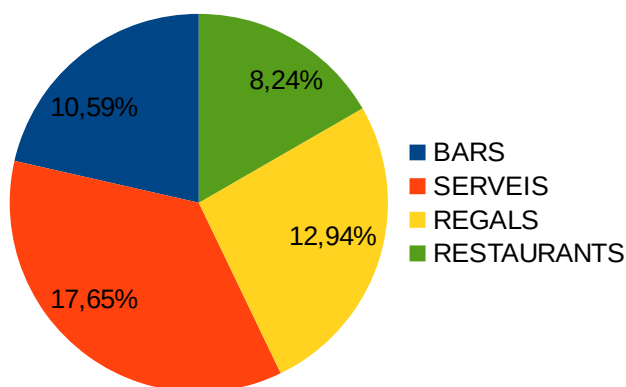
Els carrers que engloben la zona 1 són:

- Avinguda del Capità Negrete.
- Bartomeu Arguimbau.
- Born.
- Joan Benejam i Vives.
- Nou de Juliol.
- Plaça Pins.
- Puríssima.

TIPUS D'ESTABLIMENTS:

Els establiments més predominants són els següents:

- El 17,65% dels negocis són de serveis. En termes absoluts representen 15 dels 85 negocis de la zona.
- El 12,94% dels negocis són de regals. En termes absoluts són 11 dels 85 negocis de la zona.
- El 10,59% dels negocis són bars. En termes absoluts són 9 dels 85 negocis de la zona.
- El 8,14% dels negocis són restaurants. En termes absoluts són 7 dels 85 negocis de la zona .



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 85 negocis a la zona 1. En marxa hi ha 82 negocis (95,35% del total) i 3 estan tancats (representa un 3,49% del total).

També és important dir que 16 dels 85 negocis estaven en actiu temporalment, en percentatges és un 18,82%.

És destacable que 2 locals inactius es llogaven, en percentatge representa un 2,35%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 51 dels 85 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals és un 59,30% del total.
- 32 dels 85 negocis no tenien cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 37,21% del total.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 1 és destacable el següent :

- 41 dels 85 negocis disposaven d'horari visible (un 47,67%) dels quals 33 feien horari partit (38,37%) i 8 horari continuat (9,30%).
- 38 dels 85 negocis no tenien els horaris visibles. En termes percentuals és un 44,19 %.

3.2.2.ZONA 2:

Els carrers que engloben la zona 2 són:

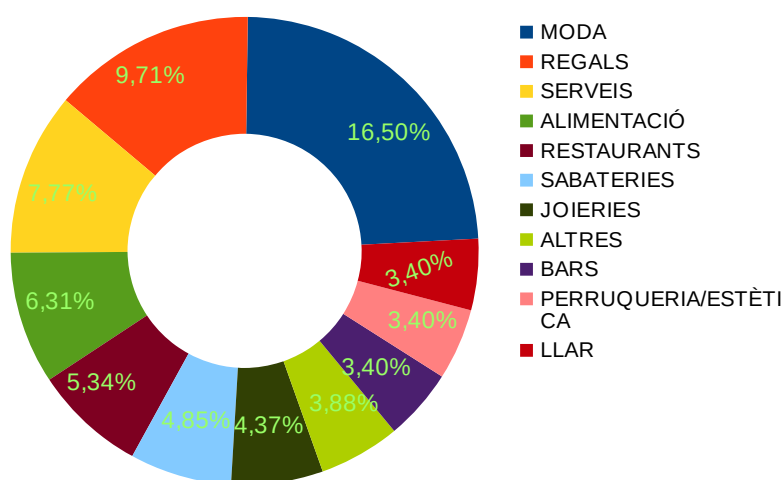
- Avinguda Francesc de Borja Moll.
- Avinguda Constitució.
- Avinguda Jaume Conqueridor.
- Carnisseria.
- Carrer de Cal Bisbe.
- Carrer Curniola.
- Carrer de Maó.
- Carrer de Sa Font.
- Carrer de Sant Antoni.
- Carrer des Mirador.
- Carrer Josep Maria Quadrado.
- Carrer Major des Born.
- Carrer Sant Sebastià.
- Conqueridor.
- Dormidor de ses Monges.
- Plaça de Federico Pareja.
- Francesc de Borja Moll.
- Maria Auxiliadora.
- Muradeta.
- Plaça Alfons III.
- Plaça de la Catedral.
- Plaça des be.
- Plaça Nova.
- Santa Clara.
- Santa Rosalia.

TIPUS D'ESTABLIMENTS:

Els establiments més predominants són els següents:

- El 16,50% dels negocis són de moda. En termes absoluts representen 34 dels 206 negocis de la zona.
- El 9,71% dels negocis són de regals. En termes absoluts són 20 dels 206 negocis de la zona.
- El 7,77% dels negocis són serveis. En termes absoluts són 16 dels 206 negocis de la zona.
- El 6,31% dels negocis són d'alimentació. En termes absoluts són 13 dels 206 negocis de la zona .
- El 5,34% dels negocis són restaurants. En termes absoluts són 11 dels 206 negocis de la zona.

- El 4,85% dels negocis són sabateries. En termes absoluts són 10 dels 206 negocis de la zona.
- El 4,37% dels negocis són joieres. En termes absoluts són 9 dels 206 negocis de la zona.
- Els bars representen el 3,40% dels negocis de la zona 2. En termes absoluts són 7 dels 206 negocis de la zona.
- Els negocis de perruqueria i estètica representen el 3,40% de la zona 2. En termes absoluts són 7 dels 206 negocis de la zona.
- El 3,38% dels negocis són de la llar. En termes absoluts són 7 dels 206 negocis de la zona.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 206 negocis a la zona 2. En marxa hi ha 181 negocis (87,86% del total) i 25 estan tancats (representa un 12,14% del total).

Cal destacar que 31 dels 206 negocis estan en actiu temporalment, en percentatge és un 15,05%.

És destacable que només 4 locals inactius és lloguen, en percentatge representava un 1,94%. I 3 es venen, fet que representa un 1,46%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 67 dels 207 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 32,52% del total.
- 88 dels 207 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 42,72% del total.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 2 és destacable el següent :

- 86 dels 206 negocis disposen d'horari visible (un 41,55%) dels quals 71 fan horari partit (34,30%). Realitzen horari continuat 9 comerços dels 206 (4,35%).
- 63 dels 206 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 30,58 % de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 57 negocis dels 207.

3.2.3.ZONA 3:

Els carrers que engloben la zona 3 són:

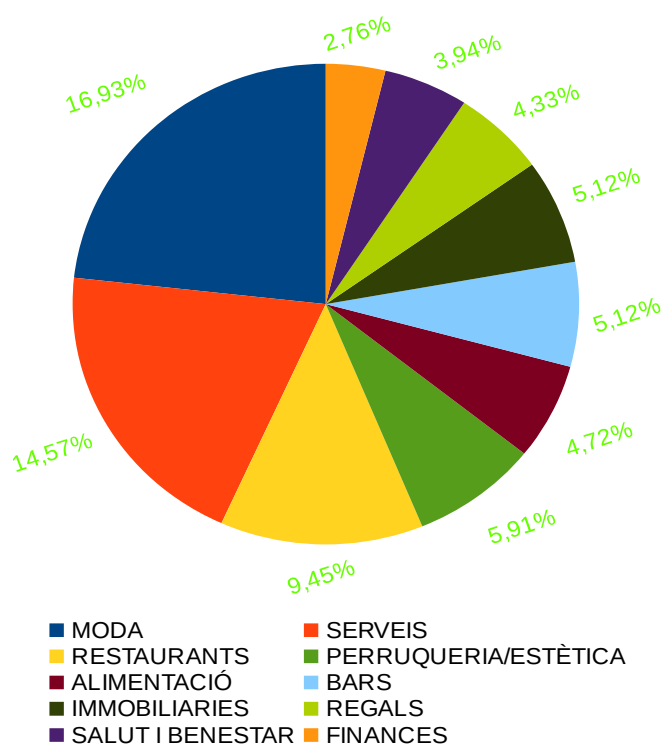
- Avinguda Conqueridor.
- Carrer de la Palma.
- Carrer d'Alaior.
- Carrer Seminari.
- Carrer Sant Rafael.
- Castell Rupit.
- Conquistador.
- Contramurada.
- Muralla Artrutx.
- Nostra senyora dels dolors.
- Plaça Alfons III.
- Plaça Artrutx.
- Plaça Concòrdia.
- Plaça de la Llibertat.
- Placeta del Roser.
- Plaça Francesc Nieto.
- Portal Artrutx.
- Racó des Palau.
- Roser.
- Sant Isidre.
- Sant Onofre.
- Santíssim.
- Ses Parres.
- Sant Eloi.
- St. Jeroni.
- St. Magdalena.
- St. Onofre.
- St. Pere Alcàntara
- St. Joan.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El 16,93% dels negocis són de moda. En termes absoluts representa 43 dels 254 negocis de la zona.
- El 14,57% dels negocis són de serveis. En termes absoluts són 37 dels 254 negocis de la zona.
- El 9,45% dels negocis són restaurants. En termes absoluts són 24 dels 254 negocis de la zona.

- El 5,91% dels negocis són de perruqueria o estètica. En termes absoluts són 15 dels 254 negocis de la zona .
- El 4,72% dels negocis són d'alimentació. En termes absoluts són 12 dels 254 negocis de la zona.
- El 5,12% dels negocis són bars. En termes absoluts són 13 dels 254 negocis de la zona.
- Les immobiliàries representen el 5,12% del negocis analitzats a la zona 3. En termes absoluts representen 13 dels 254 negocis de la zona.
- Les tendes de regals signifiquen el 4,33% del total. En termes absoluts són 11 dels 254 negocis de la zona .
- El 3,94% dels negocis són de salut i benestar. En termes absoluts són 10 dels 254 negocis de la zona.
- I els negocis relacionats amb les finances representen el 2,76 % del total de la zona 3. En termes absoluts són 7 dels 254 negocis de la zona.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

- Cal destacar que en total hi ha 254 negocis a la zona 3. En marxa hi ha 221 negocis(87,01% del total) i 33 estan tancats(representa un 12,99% del total).
- Cal destacar que 18 dels 254 negocis estan en actiu temporalment, en percentatges és un 7,09%.

És destacable que hi ha 24 negocis inactius a la zona 3. En percentatges és un 9,45% del total.

És destacable que només 4 negocis inactius és lloguen, en percentatge representava un 1,57%. I 3 es venen, fet que representa un 1,14%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

➤ 118 dels 254 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 46,46% del total de la mostra.

➤ 94 dels 254 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 37,01% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 42 dels 254 negocis de la zona 3.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 3 és destacable el següent :

➤ 114 dels 254 negocis disposen d'horari visible (un 44,88% de la mostra) dels quals 88 fan horari partit (34,65%). Realitzen horari continuat 20 comerços dels 254 (7,87%).

➤ 92 dels 254 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 36,22 % de la mostra.

3.2.4.ZONA 4:

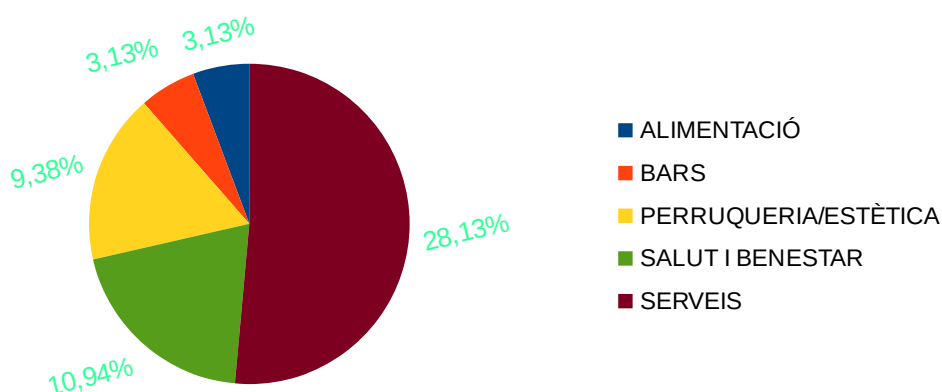
Els carrers que engloben la zona 4 són:

- Bisbe Comes.
- De la Pau.
- Degollador.
- Mallorca.
- Obispo Severo.
- Plaça Europa.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El **28,13% dels negocis són de serveis**. En termes absoluts representa 18 dels 64 negocis que existeixen a la zona.
- El **10,94% dels negocis són de salut i benestar**. En termes absoluts representa 7 dels 64 negocis de la zona.
- El **9,38% dels negocis són de perruqueria o estètica**. En termes absoluts representa 6 dels 64 negocis de la zona.
- El **3,13% són d'alimentació i també el mateix percentatge són de bars a la zona 4**. En termes absoluts són 2 negocis tant per alimentació com per bars.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 64 negocis a la zona 4. En marxa hi ha 45 negocis (70,31% del total) i 19 estan tancats (representa un 29,69% del total).

Cal destacar que 44 dels 64 negocis estan en actiu tota la temporada, en percentatges és un 68,75%.

És destacable que hi ha 8 negocis inactius a la zona 4. En percentatges és un 12,50% del total.

És destacable que només 5 negocis inactius és lloguen, en percentatge representa un 7,81%. I 4 es venen, fet que representa un 6,25%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 23 dels 64 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 35,94% del total de la mostra.
- 17 dels 64 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 26,56% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 24 dels 64 negocis de la zona 4.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 4 és destacable el següent :

- 17 dels 64 negocis disposen d'horari visible (un 26,56% de la mostra) dels quals 15 fan horari partit (23,44%). Realitzen horari continuat 2 comerços dels 64 (3,13%).
- 21 dels 64 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 32,81% de la mostra.

3.2.5.ZONA 5:

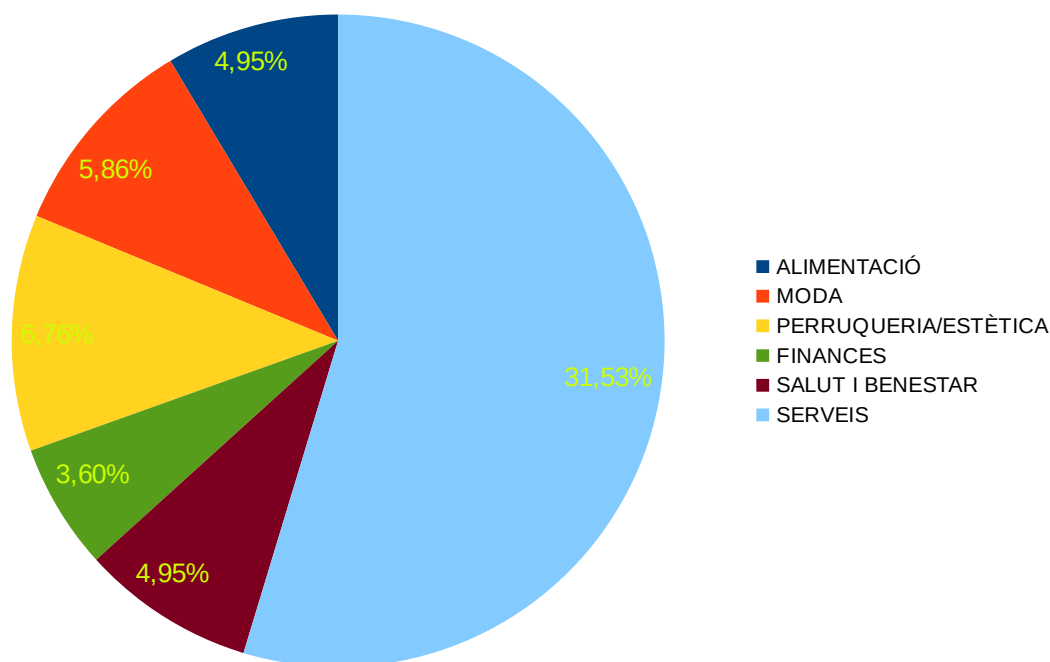
Els carrers que engloben la zona 5 són:

- Barcelona.
- Beat Josep Castell.
- Bilbao.
- Cabrera.
- Camí de Maó.
- Camí Sant Joan de Missa.
- Camí vell de Maó.
- Captius Constantinoble.
- De la Creu.
- Sor Àgueda.
- Ciutat de cursí.
- Comte Cifuentes.
- Fivaller.
- Glosador Vivó.
- La Pau.
- Marquès d'Albranca.
- Rafel Oleo i Quadrado.
- Paborde Martí.
- Pare Huguet.
- Plaça Concòrdia.
- Plaça de la Creu.
- Plaça Jaume II.
- Sa Cova de ses Àmfores.
- Salord i Farnés.
- Sant Antoni Maria Claret.
- Sor Àgueda.
- Vila Juaneda Industrial.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El 31,53% dels negocis són de serveis. En termes absoluts representa 70 dels 222 negocis que existien a la zona.
- El 5,86% dels negocis són de moda. En termes absoluts representa 13 dels 222 negocis que existien a la zona.
- El 6,76% són de perruqueria o estètica. En termes absoluts representa 15 dels 222 negocis que existien a la zona.
- El 3,60% són de finances. En termes absoluts representa 8 de 222 de la zona 5.
- El 4,95% són de salut i benestar. En termes absoluts representa 11 de 222 de la zona 5.
- El 4,95% són de alimentació. En termes absoluts representa 11 de 222 de la zona 5.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 222 negocis a la zona 5. En marxa hi ha 172 negocis (77,48% del total) i 50 estan tancats (representa un 22,52% del total).

Cal destacar que 170 dels 222 negocis estan en actiu, en percentatges és un 76,58%. És destacable que hi ha 23 negocis inactius a la zona 5. En percentatges és un 10,36% del total.

És destacable que només 11 negocis inactius és lloguen, en percentatge representa un 4,95%. I 12 es venen, fet que representa un 5,41%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 55 dels 222 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 24,77% del total de la mostra.
- 119 dels 222 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 53,60% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 48 dels 222 negocis de la zona 5.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 5 és destacable el següent :

- 94 dels 222 negocis disposen d'horari visible (un 42,34% de la mostra) dels quals 67 fan horari partit (30,18%). Realitzen horari continuat 19 comerços dels 222 (8,56%).
- 74 dels 222 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 33,33 % de la mostra.

3.2.6.ZONA 6:

Els carrers que engloben la zona 6 són:

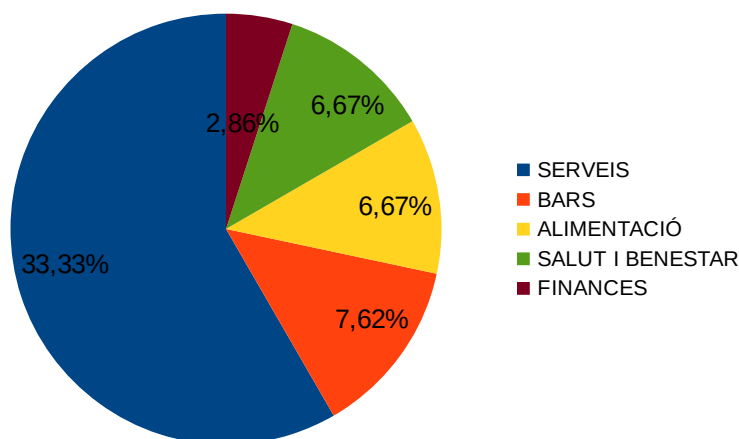
- Orient.
- Lleida.
- Pere Cortès.
- Jeroni Alzina.
- Sant Antoni Maria Claret.
- Avinguda Ciutat de Palma de Mallorca.
- De la mare moles.
- Màrius Verdaguer.
- Huelva.
- Algaiarens.
- Caragol.
- Terrasa.
- General Morera.
- Martorell.
-

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El 33,33% dels negocis són de serveis. En termes absoluts representa 35 dels 105 negocis que existien a la zona.
- El 7,62% dels negocis són bars. En termes absoluts representa 8 dels 105 negocis que existien a la zona.
- Els sector d'alimentació i salut i benestar representa el 6,67% cadascun d'ells.

- En termes absoluts són 7 negocis per cadascun.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 105 negocis a la zona 6. En marxa hi ha 86 negocis (81,90% del total) i 19 estan tancats (representa un 18,10% del total).

Cal destacar que 88 dels 105 negocis estan en actiu, en percentatge és un 83,81%. És destacable que hi ha 11 negocis inactius a la zona 6. En percentatge és un 10,48% del total.

És destacable que només 3 negocis inactius és lloguen, en percentatge representa un 2,86%. I 2 es venen, fet que representa un 1,90%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 28 dels 105 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 26,67% del total de la mostra.
- 61 dels 105 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 58,10% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 15 dels 105 negocis de la zona 6.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 6 és destacable el següent :

- 51 dels 105 negocis disposen d'horari visible (un 48,57% de la mostra) dels quals 34 fan horari partit(32,38%). Realitzen horari continuat 14 comerços dels 105 (13,33%).
- 29 dels 105 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 27,62 % de la mostra.

3.2.7.ZONA 7:

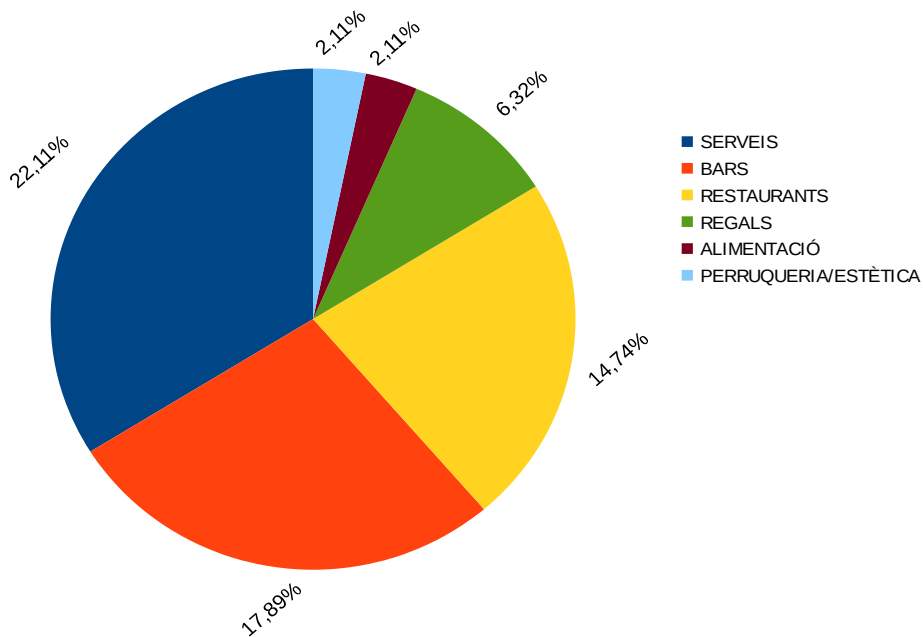
Els carrers que engloben la zona 7 són:

- Bartomeu Carreras.
- Camí de baix.
- Camí de son Salomó.
- Capllonch.
- Carrer Marina.
- Costa des Moll.
- Costa Marina.
- Carrer Melitón Pérez.
- Palau i Quer.
- Passeig des Moll.
- Pintor Torrent.
- Pla de Sant Joan.
- Plaça dalt es Penyals.
- Plaça Quintana de Mar.
- Carrer Portal de Mar.
- Carrer Santa Bàrbara.
- Carrer Torres Quevedo.
- Carrer Tres Alqueries.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El **22,11% dels negocis són de serveis**. En termes absoluts representa 21 dels 95 negocis.
- El **17,89% dels negocis són bars**. En termes absoluts representa 17 dels 95 negocis.
- El **14,74% dels negocis són restaurants**. En termes absoluts representa 14 dels 95 negocis.
- El **6,32% dels negocis són de regals**. En termes absoluts representa 6 dels 95 negocis.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 95 negocis a la zona 7. Hi ha en marxa 69 (72,63% del total) i 26 estan tancats (representava un 27,37% del total).

Cal destacar que 45 dels 95 negocis estan en actiu, en percentatges és un 47,37% del total de la zona. 24 estan en actiu temporalment i en percentatges és un 25,26%. És destacable que hi ha 15 negocis inactius a la zona 7. En percentatges és un 15,79% del total.

És destacable que només 2 negocis inactius de la zona és lloguen, en percentatge representa un 2,11%. I 6 es venen, fet que representa un 6,32%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

➤ 27 dels 95 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 28,42% del total de la mostra.

➤ 40 dels 95 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 42,11% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 28 dels 95 negocis de la zona 7.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 7 és destacable el següent :

- 18 dels 95 negocis disposen d'horari visible (un 18,95% de la mostra) dels quals 7 fan horari partit (7,37%). Realitzen horari continuat 5 comerços dels 95 (5,26%).
- 37 dels 95 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 38,95% de la mostra.
- 7 dels 95 negocis realitzen horari partit (un 7,37% de la mostra).

3.2.8.ZONA 8:

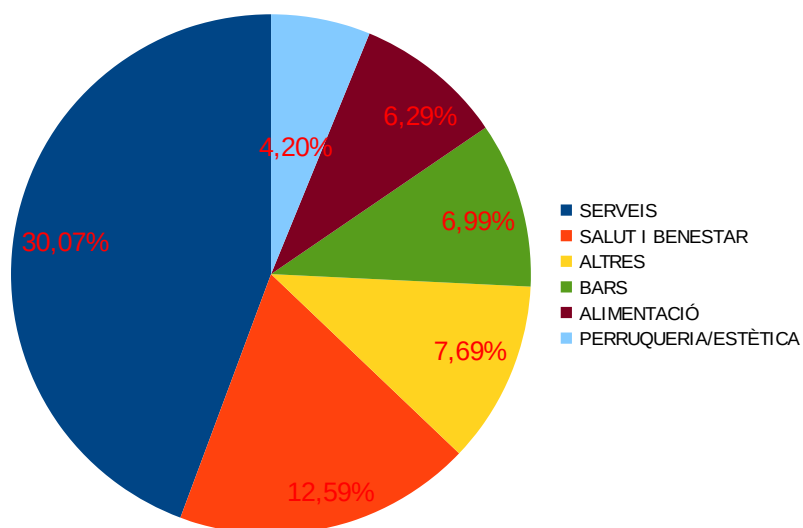
Els carrers que engloben la zona 8 són:

- Carrer República Argentina.
- Carrer Bisbe Juanó.
- Carrer de Madrid.
- Carrer Mercadal.
- Carrer València.
- Carreró d'en Comellas.
- Carrer de Josep Cavaller i Piris.
- Carrer Doctor Camps.
- Carrer Gustavo Mas.
- Carrer d'Eivissa.
- Carrer Lepanto.
- Carrer Magnífics Jurats.
- Carrer Gabriel Martí i Bella.
- Carrer Miquel Eugeni Caymaris.
- Carrer del Bisbe Sever.
- Passeig Marítim.
- Plaça Menorca.
- Carrer Ruiz i Pablo.
- Passeig Sant Nicolau.
- Carrer Saragossa.
- Carrer València.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El 30,07% dels negocis són de serveis. En termes absoluts són 43 dels 143 negocis.
- El 12,59% dels negocis són de salut i benestar. En termes absoluts són 18 dels 143 negocis.
- El 7,69% dels negocis són altres tipus de negocis. En termes absoluts són 11 dels 143 negocis.
- El 6,99% dels negocis són bars. En termes absoluts són 10 dels 143 negocis.
- El 6,29% del negocis són d'alimentació. En termes absoluts són 9 dels 143 negocis.
- El 4,20% dels negocis són de perruqueria o estètica. En termes absoluts són 6 dels 143 negocis.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 143 negocis a la zona 8. Dels quals estan en marxa 112 (78,32% del total) i 31 estan tancats (representa un 21,68% del total).

Cal destacar que 107 dels 143 negocis estan en actiu, en percentatges és un 74,83% del total de la zona.

És destacable que hi ha 27 negocis inactius a la zona 7. En percentatges és un 18,88% del total.

És destacable que només 2 negocis inactius de la zona és lloguen, en percentatge representa un 1,40%.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 29 dels 143 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 20,28% del total de la mostra.
- 74 dels 143 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 51,75% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 40 dels 143 negocis de la zona 8.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 8 és destacable el següent :

- 57 dels 143 negocis disposen d'horari visible (un 39,86% de la mostra) dels quals 45 fan horari partit (31,47%). Realitzen horari continuat 11 comerços dels 145 (7,59%).
- 45 dels 145 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 31,03 % de la mostra.

3.2.9.ZONA 9:

Els carrers que engloben la zona 9 són:

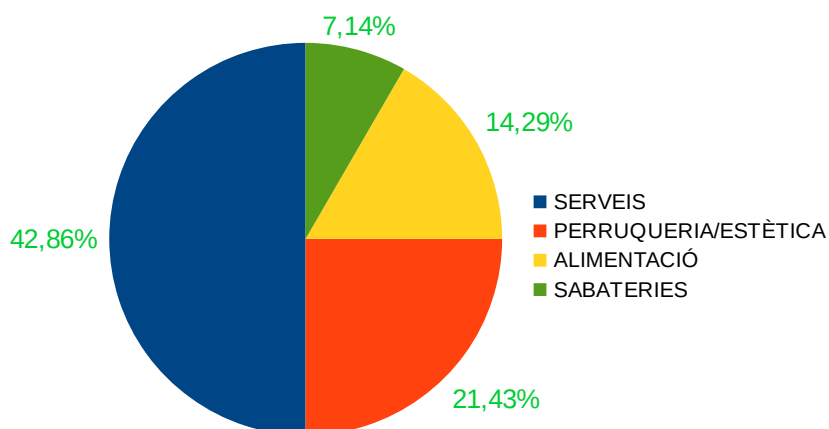
- Avinguda Ciutat de Sant Agustí de la Florida.
- Avinguda Travessera de Sant Jordi.
- Camí de sa Caleta.
- Camí Sant Joan de Missa.
- Carretera Ciutadella-Cap d'Artrutx.
- Carrer de sa Cova des Caritx.
- Carrer Doctor Fleming.
- Carrer del General Quadrado.
- Carrer de Lluçmaçanes.
- Carrer de Màlaga.
- Via Mestre Vives.
- Carrer del Pare Nin.
- Plaça Princesa Joana.
- Carrer del sudest.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El 42,86% dels negocis són de serveis. En termes absoluts representa 6 dels 14 negocis.
- El 21,43% dels negocis són de perruqueria o estètica. En termes absoluts representa 3 dels 14 negocis.

- El 14,29% dels negocis són d'alimentació. En termes absoluts representa 2 dels 14 negocis.
- El 7,14% dels negocis són de sabateries. En termes absoluts representa 1 dels 14 negocis de la zona 9.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 14 negocis a la zona 9. Dels quals estan en marxa 12 (85,71% del total) i 2 estan tancats (representa un 14,29% del total).

Cal destacar que 11 dels 14 negocis estan en actiu tota la temporada, en percentatges és un 78,57% del total de la zona. I 1 està en actiu temporalment, és un 7,14%.

És destacable que hi ha 2 negocis inactius a la zona 9. En percentatges és un 14,29% del total.

És destacable que no hi ha cap negoci inactiu que es llogui a la zona 9.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

➤ 5 dels 14 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 35,71% del total de la mostra.

➤ 7 dels 14 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 50% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació de 2 dels 14 negocis de la zona 9.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 9 és destacable el següent :

➤ 6 dels 14 negocis disposen d'horari visible (un 42,86% de la mostra) dels quals 6 fan horari partit (42,86%). Cap d'aquests negocis realitza horari continuat.

➤ 5 dels 14 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 35,71% de la mostra.

3.2.10.ZONA 10:

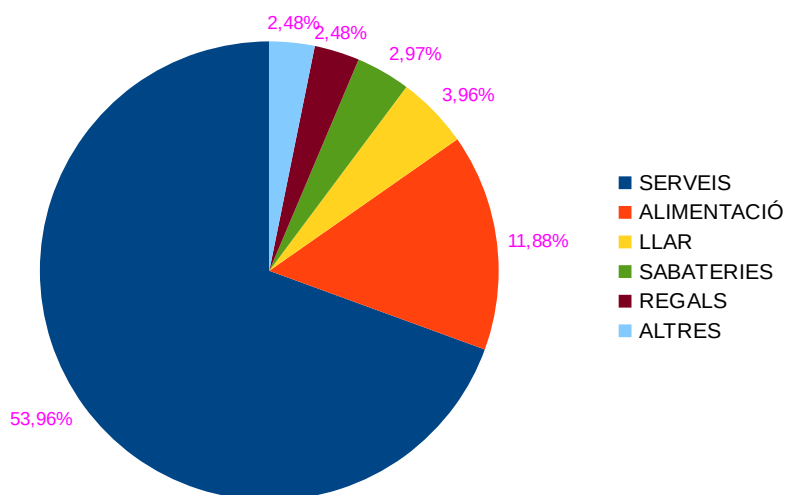
Els carrers que engloben la zona 10 són:

- Carrer dels Forners i Pastissers.
- Carrer dels Fusters.
- Carrer dels Sastres.
- Carrer dels Industrials.
- Carrer dels Pagesos.
- Carrer dels Comerciants i Botiguers.
- Carrer Mariners i Pescadors.
- Carrer dels Carnissers.
- Carrer dels Sabaters.
- Carrer dels Bijuters.
- Carrer dels Manobres.
- Carrer dels Impressors.

TIPUS D'ESTABLIMENTS

Els establiments més predominants són els següents:

- El **53,96% dels negocis són de serveis**. En termes absoluts representa 109 dels 202 negocis.
- L'**11,88% dels negocis pertanyen a l'alimentació**. En termes absoluts representa 24 dels 202 negocis de la zona.
- El **sector de la llar representa el 3,96%** dels negocis de la zona 10. En termes absoluts representa 8 dels 202 negocis existents a la zona 10.
- El **sector sabater representa el 2,97%** dels negocis de la zona 10. En termes absoluts són 6 dels 202 negocis existents a la zona 10.
- El **2,48% dels negocis són del sector de regals**. En termes absoluts són 5 dels 202 negocis existents a la zona 10.
- El **2,48% dels negocis són d'altres tipus de negocis**. En termes nominals són 5 dels 202 negocis de la zona 10.



NEGOCIS TOTALS A LA ZONA

Cal destacar que en total hi ha 202 negocis a la zona 10. Dels quals estan en marxa 168 (83,17% del total) i 34 estan tancats (representava un 16,83% del total).

Cal destacar que 167 dels 202 negocis estan en actiu tot l'any, en percentatges és un 82,67% del total de la zona.

És destacable que hi ha 29 negocis inactius a la zona 10. En percentatges és un 14,36% del total.

És destacable que només hi ha un negoci inactiu que es lloga a la zona 10.

BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

- 74 dels 202 negocis tenen barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa un 36,63% del total de la mostra.
- 117 dels 202 negocis no tenen cap tipus de barreres arquitectòniques. En termes percentuals representa el 57,92% del total de la mostra.

*No disposam d'aquesta informació en 11 dels 202 negocis de la zona 10.

HORARIS DELS COMERÇOS

Respecte als horaris dels comerços de la zona 10 és destacable el següent :

- 67 dels 202 negocis disposen d'horari visible (un 33,17% de la mostra) dels quals 47 fan horari partit (23,27%). És destacable que 18 d'aquests negocis realitzen horari continuat (en percentatge representa el 8,91% del total de la mostra).
- 98 dels 202 negocis no tenen els horaris visibles. En termes percentuals és un 48,51 % de la mostra.

4.CONCLUSIONS

-Concentració del comerç

Si analitzam els establiments oberts en les diferents zones, podem concloure que la major part del comerç es concentra al centre de la ciutat (zones 1, 2 i 3) amb un total de 484 establiments en marxa. A la zona del primer eixample (zones 4, 5, 6 i 8) ens trobam una concentració de 415 comerços en marxa. Per davall de la zona centre. Cal destacar que l'extensió que ocupa la zona de l'eixample no és comparable a la zona del centre, amb una extensió molt més reduïda. Per tant, podríem dir que al centre és on és produeix més concentració de comerços per metre quadrat.

A les zones del segon eixample; zona 7 (Dalt sa Quintana) i zona 9 (Es Cavallitos i Son Oleo) pràcticament no presenten establiments comercials en comparació a les anteriors zones.

-Concentració d'establiments estacionals

Un gran nombre d'establiments actius i estacionals es troba a la zona centre (zones 1, 2 i 3), amb un total de 65 comerços de temporada i el motiu d'aquesta estacionalitat possiblement radiqui en el fet de l'atractiu turístic d'aquestes zones, fet que fa que molts es plantegin obrir només els mesos de temporada. Però a mesura que ens allunyam del centre el percentatge de negocis inactius creix. Potser una explicació d'aquesta causa podria ser el fet d'una forta concentració de la demanda a la zona centre, que fa molt més rentable establir un negoci de tot l'any en aquesta zona, que no en una altra.

-Concentració d'establiments tancats

En línia amb l'anterior conclusió, ens trobam que com més lluny del centre, més concentració de locals tancats. Possiblement el motiu radica en l'explicat anteriorment en relació a la forta concentració de demanda a la zona centre.

-Tipus d'establiments més predominants

En la globalitat del casc urbà del municipi, ja hem vist anteriorment que els tipus d'establiments més predominants són els de serveis, moda, alimentació, bar, salut i benestar, perruqueria i estètica.

Si aquest anàlisi es fa per zones, podem dir que a la zona centre (zones 1, 2 i 3) es concentra un tipus d'establiments més lligats a serveis, regals, moda, bar i restaurants, és a dir, establiments lligats a segones necessitats. Mentre que a la zona del primer eixample (zones 4, 5, 6, 7 i 8) també hi predominen els establiments de serveis, però també els lligats a salut i benestar i alimentació. Analitzant les zones del segon eixample podem veure que a la zona 7 hi predominen els establiments lligats a serveis, bar, restaurants i regals. El motiu principal radica en l'activitat comercial del Port. Mentre que a la 9 (Es Cavallitos i Son Oleo) són establiments de serveis, alimentació i perruqueria.

En el cas del polígon (zona 10), existeix una forta concentració d'establiments d'alimentació, llar, sabata i regal.

-Establiments accessibles

La zona que contempla menys establiments accessibles és la zona centre, possiblement per la dificultat en adaptar els establiments donat el valor patrimonial d'aquesta zona. Cal destacar que el polígon és la segona zona que concentra un major número d'establiments amb barreres arquitectòniques.

-Visibilitat horari

En general aquesta variable es presenta en un percentatge bastant baix, és a dir hi ha bastants establiments que no tenen l'horari visible. La zona del primer eixample (zones 4, 5, 6 i 8) és la que presenta més establiments amb horari visible, amb un percentatge d'un 80% aprox, seguida de la zona centre (zones 1, 2 i 3), amb un percentatge d'un 50% aprox. i en un percentatge d'entre un 30 i un 40% les zones del segon eixample (zones 7 i 9) i el polígon.

-Horari partit

La major part d'establiments que tenen horari partit es concentra a la zona centre i el primer eixample. Mentre que la zona del segon eixample i el polígon presenta uns percentatges més baixos d'establiments en horari partit.

5.AGRAÏMENTS

La realització d'aquest treball no hauria estat possible sense la necessària col·laboració dels diferents alumnes del projecte Nura 2016, dels diferents tècnics de l'Ajuntament de Ciutadella i dels diferents comerciants de Ciutadella, que ens han obert les seves portes per tal de facilitar-nos aquest treball.



**Servei de Comerç
Ajuntament de Ciutadella**

